



**EXTRAIT DU REGISTRE  
DES DÉLIBÉRATIONS  
DU CONSEIL MUNICIPAL  
20 JUIN 2017**

**Numéro**

DEL 2017.06.20/119

Le **mercredi 20 juin 2017** à 17h00 le conseil municipal légalement convoqué, s'est réuni en séance publique dans la salle du 1<sup>er</sup> étage de la CCB, sous la présidence de **Monsieur Gérard FROMM, Maire.**

**Thème : DÉLÉGATION DE  
SERVICE PUBLIC 2**

**Objet : TRANSPORTS  
URBAINS BRIANÇONNAIS :  
APPROBATION DU  
RAPPORT D'ACTIVITÉS  
2016.**

**Étaient Présents :**

FROMM Gérard, GUERIN Nicole, DAERDEN Francine, BOVETTO Fanny, DUFOUR Maurice, AIGUIER Yvon, JALADE Jacques, PETELET Renée, DJEFFAL Mohamed, JIMENEZ Claude, PROREL Alain, KHALIFA Daphné, BRUNET Pascale, BOREL Jean-Paul, PONSART Marie-Hélène, CIUPPA Marcel, ROMAIN Manuel, FABRE Mireille, GRYZKA Romain, VALDENNAIRE Catherine, PICAT RE Alessandro, BREUIL Marc, DAZIN Florian.

**Convocation****Date :** 14/06/2017**Affichage :** 14/06/2017**Étaient représentés :**

POYAU Aurélie pouvoir à DAERDEN Francine ;  
GUIGLI Catherine pouvoir à BOREL Jean-Paul;  
MARTINEZ Gilles pouvoir à FROMM Gérard;  
MARCELLO Marie pouvoir à FABRE Mireille;  
DAVANTURE Bruno pouvoir à GUERIN Nicole;  
MILLET Thibault pouvoir à KHALIFA Daphné;  
MONIER Bruno pouvoir à GRYZKA Romain;  
MUHLACH Catherine pouvoir à PICAT RE Alessandro;  
ARMAND Émilie pouvoir à DAZIN Florian.

**Nombre de membres  
du conseil municipal**

**En exercice :** 33**Présents :** 23

**Nombre de  
suffrages  
exprimés :** 32

**Absents excusés :**

POYAU Aurélie, GUIGLI Catherine, MARTINEZ Gilles, MARCELLO Marie, DAVANTURE Bruno, MILLET Thibault, PEYTHIEU Éric, MONIER Bruno, MUHLACH Catherine, ARMAND Émilie.

**Secrétaire de séance :** Manuel ROMAIN

Rapporteur : Gérard FROMM

La Sarl Société des Transports Briançonnais (STB) est une filiale du groupe TRANSDEV. Elle exploite le réseau urbain de Briançon depuis le 1er septembre 1996.

L'année 2016 représente la sixième année pleine de service de la nouvelle DSP engagée le 1 avril 2010 pour une durée de 12 ans.

Le réseau TUB a connu en 2016 une fréquentation légèrement supérieure de 1,25 % à 2015, ce que représente 453 283 voyages.

L'extension du ressort territorial a été favorable à l'augmentation de la fréquentation.

Le gel des tarifs des abonnements scolaires a, de fait, impacté la recette HT/voyage.

Le réseau proposant une offre constante toute l'année, le volume kilométrique est stable, influencé par les services spéciaux qui sont mis en place pour accompagner les animations de la ville (fête de la musique, fête médiévales, ...). En 2016, 231 983 kilomètres ont été parcourus.

Le réseau était structuré comme suit :

- 5 lignes de bus dont une ligne entièrement et exclusivement dédiée à la desserte dimanche et jours fériés
- 4 services de Transport à la Demande (TAD)
- 1 ligne de Cyclo 'Pouss saisonnière.

En 2016, l'actualité du réseau a vu l'extension du ressort territorial sur les communes du Puy Saint André et Villard Saint Pancrace, le 24 juillet 2016 :

- Le réseau TUB s'est étendu sur Villard Saint Pancrace en reliant la commune à la ville de Briançon par la ligne 3,
- Sur Puy Saint André, le réseau est prolongé via le service de transport proposé du lundi au samedi.

Depuis le 25 juillet 2016, le nouveau réseau est désormais composé de quatre lignes de bus et d'un service de transport à la demande.

Moyens humains :

- 10 conducteurs-receveurs
- 1 responsable mouvement
- 1 régulateur pour la remplacer
- 2 agents commercial/administratif à temps partiel

Moyens matériels :

- 4 bus en circulation
- 1 bus en réserve
- La moyenne d'âge des quatre véhicules en circulation est de 3,54 ans.

L'accessibilité des véhicules aux personnes à mobilité réduite s'améliore régulièrement. La date limite d'accessibilité totale du parc roulant était fixée à février 2015 par la réglementation. Cependant, la société S.T.B. a rendu son parc accessible à la rentrée 2012.

Une accessibilité complète du réseau sera possible quand l'ensemble de la chaîne de déplacement du client sera rendue accessible. Les aménagements des voiries à prévoir devraient permettre de répondre à cette volonté d'accessibilité, pour tous, de la ville et de ses transports.

Sur le plan financier, le bilan de l'année 2016 est le suivant :

- Recettes d'exploitation : 1 014 K€ dont 770 K€ de contribution forfaitaire
- Charges d'exploitation : 987 K€

Soit un résultat d'exploitation de plus de 27 K€.

La commission consultative des services publics locaux s'est réunie le 12 juin 2017 et a émis un avis favorable.

Après en avoir délibéré, le conseil municipal prend acte du rapport d'activités 2016.

Et les membres présents ont signé au registre après lecture.

PUBLIÉ LE 26 JUIN 2017  
TRANSMIS LE 26 JUIN 2017  
NOTIFIÉ LE

POUR EXTRAIT CERTIFIÉ CONFORME.

Le Maire,  
Gérard FROMM



AR PREFECTURE

005-210500237-20170620-DEL20170620119-DE  
Regu le 26/06/2017

Blank lined area for document content.

AR PREFECTURE

005-210500237-20170620-DEL20170620119-DE

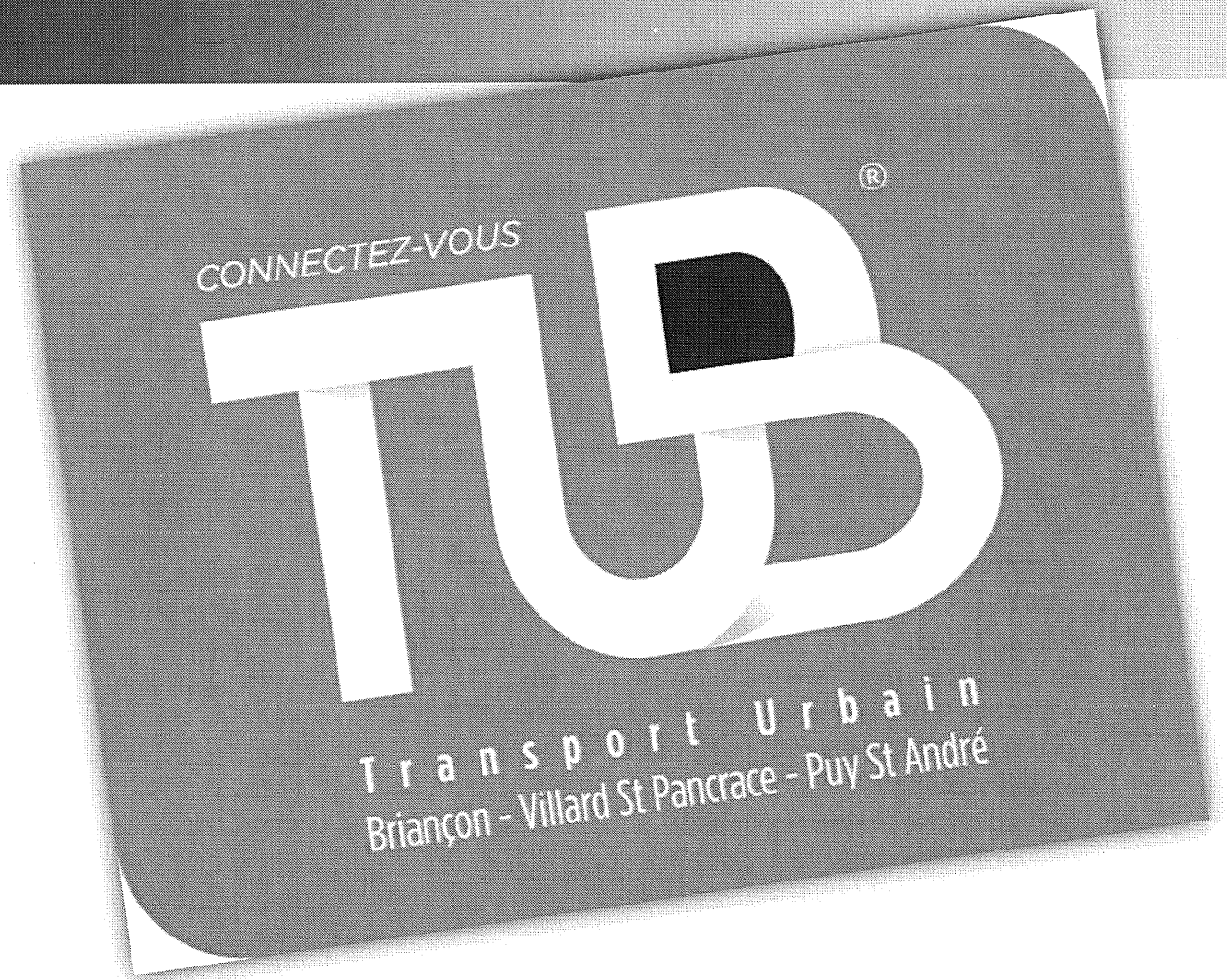
Resu Le 20/06/2017



SOCIÉTÉ DES TRANSPORTS BRIANÇONNAIS

# Rapport annuel du Déléguataire

Exercice 2016



Le réseau de Transport Urbain de



**PUY SAINT ANDRÉ**

Villard Saint Pancrace

**Sommaire**

1.	Préambule .....	4
1.1.	Synthèse de l'activité au plan local .....	4
1.2.	Analyse et pistes de progrès envisagées pour l'avenir .....	5
2.	Rappel des éléments du contrat de Délégation de Service Public (DSP) .....	6
2.1.	Organisation de la DSP .....	6
2.2.	Les objectifs de la DSP actuelle .....	6
2.3.	Les réponses de STB dans l'offre de 2010 .....	6
3.	L'actualité du réseau en 2016.....	7
3.1.	L'extension du ressort territorial sur les communes de Puy Saint André et Villard Saint pancrace, le 24 juillet 2016 .....	7
3.2.	Une nouvelle identité visuelle.....	9
4.	Les chiffres clés de l'année 2016 .....	14
4.1.	Une fréquentation légèrement supérieure (453 283 voyages) +1.25%/2015.....	14
4.2.	Répartition des titres vendus.....	14
4.3.	Des recettes HT en baisse .....	15
4.4.	une offre kilométrique modifiée avec l'extension du réseau : .....	16
4.5.	Nombre de véhicules et âge moyen du parc : .....	16
4.6.	Jours de grève et de neige .....	16
5.	Une offre de transport identique entre 2010 et 23/07/2016.....	17
5.1.	Un réseau de 5 lignes.....	17
5.2.	Une offre TAD.....	18
5.3.	Un nouveau réseau à compter du 25 juillet 2016.....	20
5.4.	Le cyclo'POUSS 2016.....	24
6.	L'activité commerciale .....	25
6.1.	Les titres vendus .....	25
7.	La recette billetterie (€HT) <i>issue de caisse.net</i> .....	27
8.	La fréquentation du réseau .....	28
8.1.	Rappel des clés de mobilité .....	28
8.2.	Nombre total de voyages/ titre : .....	28
8.3.	Fréquentation des lignes 3 et 4 : une légère baisse de 2 % .....	29
8.4.	Fréquentation TAD .....	29
8.5.	Fréquentation CycloPOUSS .....	30
8.6.	Les autres services spéciaux : effectués gratuitement par STB .....	31
9.	Le plan d'action marketing et communication .....	32
9.1.	La démarche CVAP .....	32
9.2.	Le profil 2016 du réseau de Briançon .....	32
9.3.	Le plan d'actions 2016.....	33
10.	Les moyens humains et matériels.....	34
10.1.	L'équipe STB .....	34
10.2.	Composition du parc : récent et accessible à tous .....	37
10.3.	Maintenance.....	40
10.4.	Le mobilier urbain (relevé ancien réseau).....	42
11.	La qualité de service .....	43
11.1.	La labellisation FACE .....	43
11.2.	La démarche FACE au sein du réseau TUB .....	45
12.	La fraude sur le réseau TUB.....	46

13. Bilan financier .....	48
14. Organisation et fonctionnement TRANSDEV .....	49
14.1. TUB : un réseau qui bénéficie d'assistances locales et nationales .....	49
14.2. STB, une société locale du groupe Transdev .....	49
14.3. L'assistance technique de Transdev Alpes .....	50
.....	50

# 1. Préambule

## 1.1. Synthèse de l'activité au plan local

### Contexte local

Dans un contexte national plus favorable, Briançon poursuit le développement de ses projets économiques, sociaux, culturels et sportifs. Le réseau doit composer avec les travaux, et adapter ses itinéraires et gérer les retards occasionnés.

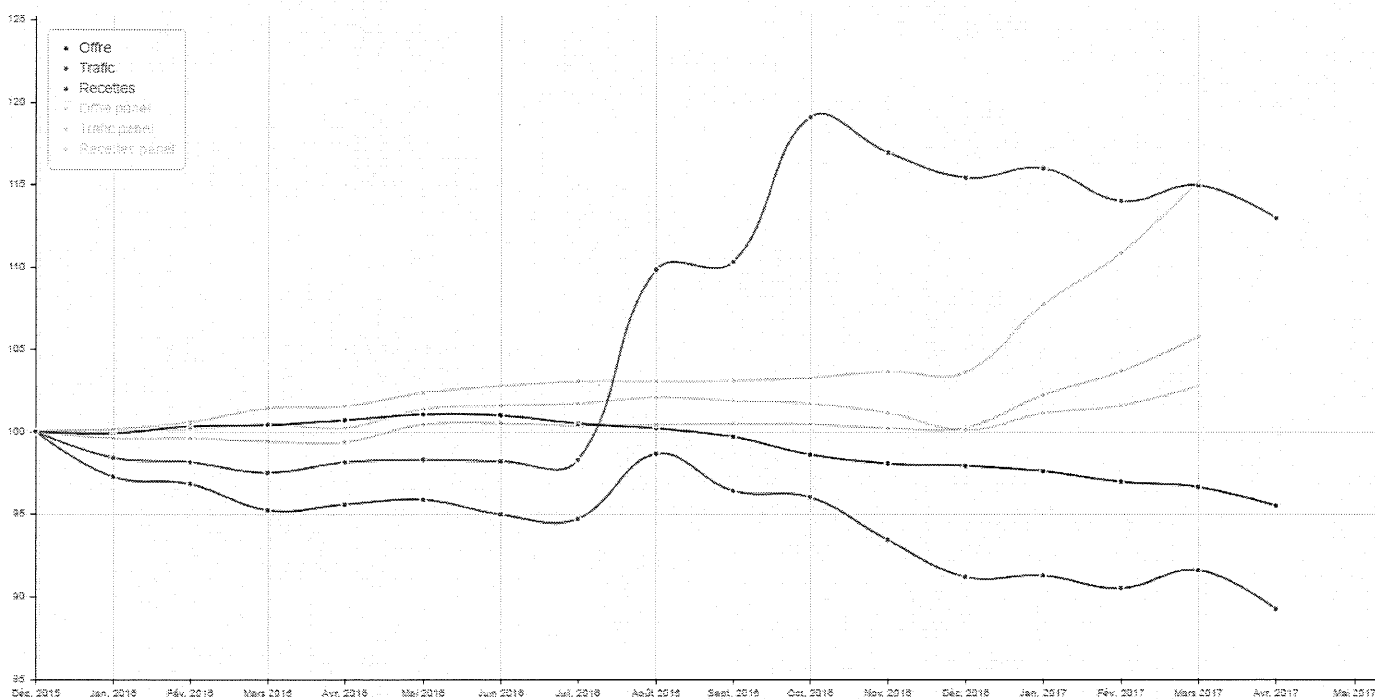
### Le réseau TUB dans ces contextes

- Le réseau TUB connaît un maintien de sa fréquentation.
- En proposant une offre constante toute l'année, le volume kilométrique est stable, influencé par les services spéciaux qui sont faits tout au long de l'année pour accompagner les animations de la ville (fête de la musique, fête médiévale...) ou par des déviations de lignes du fait des travaux.
- L'extension du ressort territorial a été favorable à l'augmentation de la fréquentation
- Le gel des tarifs des abonnements scolaires a, de fait, impacté la recette HT/voyage

## Synthèse

Evolution de l'offre - trafic - recettes sur 12 mois glissants

Base 100 en décembre 2015





## 1.2. Analyse et pistes de progrès envisagées pour l'avenir

- Affiner l'offre et le service TAD
- Etudier la possibilité d'une extension sur la commune de Saint Chaffrey
- Améliorer l'aménagement des arrêts majeurs du réseau

## 2. Rappel des éléments du contrat de Délégation de Service Public (DSP)

### 2.1. Organisation de la DSP

- Une autorité organisatrice  
La Ville de Briançon avec un seul périmètre de transport urbain (PTU) de près de 12 000 habitants
- Un exploitant local  
La Société des transports Briançonnais (STB), filiale de Transdev
- Un contrat de 12 ans  
1 avril 2010 – 31 mars 2022
- Un réseau structuré
  - 5 lignes de bus dont une ligne entièrement et exclusivement dédiée à la desserte Dimanche et jours fériés
  - 4 services TAD
  - Une ligne Cyclo'Pouss saisonnière

### 2.2. Les objectifs de la DSP actuelle

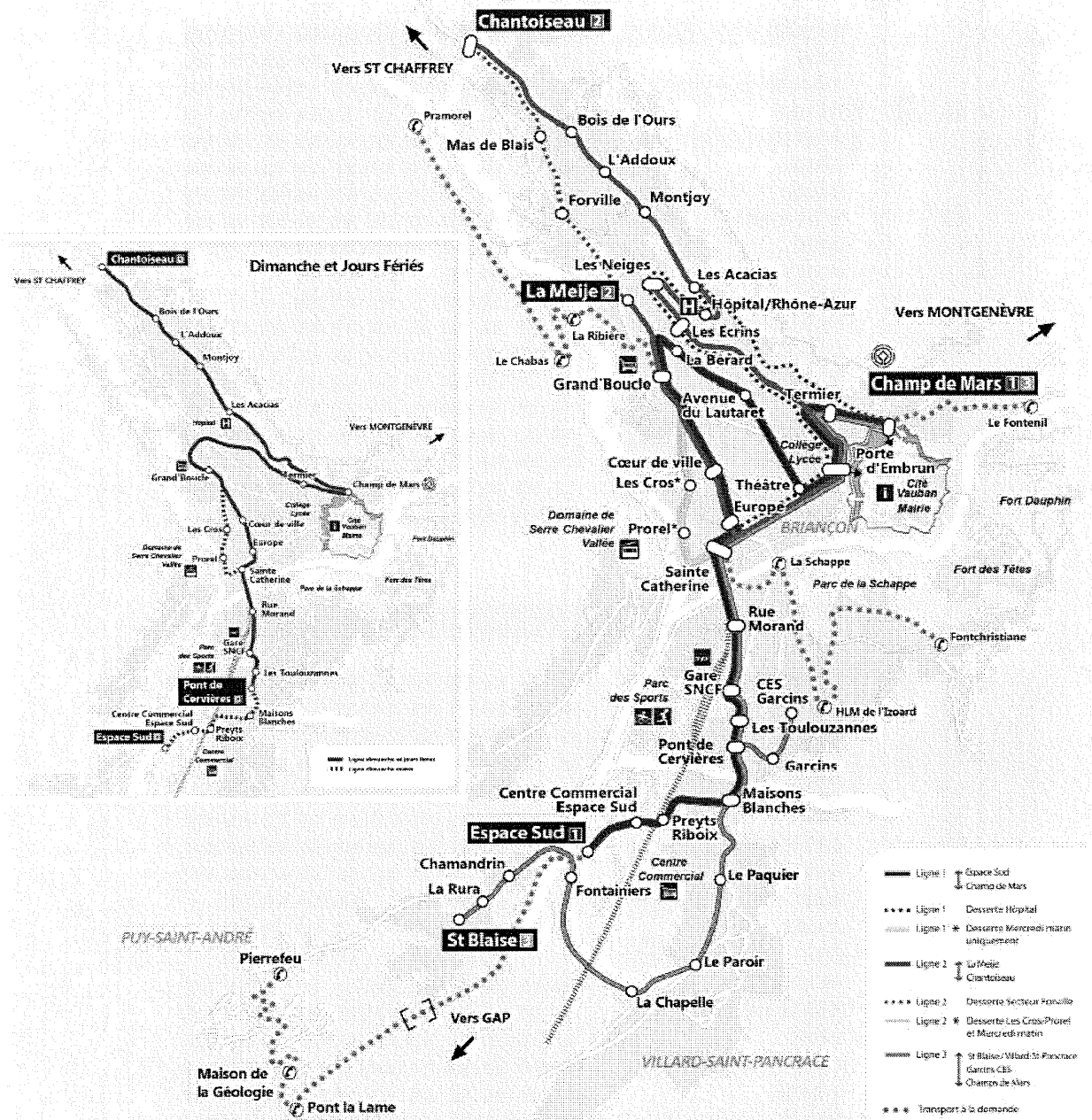
- Offrir une alternative crédible à l'usage de la voiture particulière et diminuer la pression de la circulation et du stationnement en Centre-ville
- Répondre aux meilleurs objectifs en termes de dépollution des gaz
- Rendre accessibles tous les véhicules aux PMR, idem pour site internet et serveur vocal 24/24 (loi 02/2005)
- Assurer aux passagers des bus le meilleur confort possible
- Proposer une desserte équilibrée de l'ensemble du territoire communal
- Réduction du déficit d'exploitation par recherche d'optimisation des coûts d'exploitation et des recettes

### 2.3. Les réponses de STB dans l'offre de 2010

- Un réseau organisé autour de 4 lignes, desservant tous les pôles générateurs de la ville, avec une ligne diamétrale et trois lignes radiales. La valorisation des services existants pour la liaison ville haute – ville basse, permet de communiquer sur une offre existante satisfaisante, sans créer de navette spécifique.
- Les dessertes étendues développées dans le précédent contrat, les nouvelles proposées et la modification du calendrier de fonctionnement, rendent le réseau encore plus clair et plus attractif. Il suffirait juste de communiquer davantage sur l'offre proposée, aux non-clients
- Un parc aux normes environnementales et accessible PMR
- Une démarche qualité suivie et contrôlée

### 3. L'actualité du réseau en 2016

#### 3.1. L'extension du ressort territorial sur les communes de Puy Saint André et Villard Saint pancrace, le 24 juillet 2016



Le réseau TUB s'est étendu sur Villard Saint Pancrace en reliant la commune à la ville de Briançon par la ligne 3, dont le tracé historique a été modifié pour desservir les arrêts La Chapelle, Le Paroir et Le Paquier.

**Ligne 3**  
 Du lundi au samedi  
**ST BLAISE >> VILLARD >> CES GARCINS >> CHAMP DE MARS**

ARRÊTS	7:24	8:25	9:25	10:25	11:42	13:25	14:25	15:40	16:47	17:42	18:42
SAINTE CATHERINE											
PORTE D'EMBRUN											
SAINT BLAISE											
LA RURA	7:25	8:25	9:25	10:25	11:42	13:25	14:25	15:40	16:47	17:42	18:42
CHAMANDRIN	7:26	8:26	9:26	10:26	11:43	13:26	14:26	15:41	16:48	17:43	18:43
FONTAINIERS	7:27	8:27	9:27	10:27	11:44	13:27	14:27	15:42	16:49	17:44	18:44
LA CHAPELLE	7:29	8:29	9:29	10:29	11:46	13:29	14:29	15:44	16:51	17:46	18:46
LE PAROIR	7:31	8:31	9:31	10:31	11:48	13:31	14:31	15:46	16:53	17:48	18:48
LE PAQUIER	7:33	8:33	9:33	10:33	11:50	13:33	14:33	15:48	16:55	17:50	18:50
MAISONS BLANCHES	7:35	8:35	9:35	10:35	11:52	13:35	14:35	15:50	16:57	17:52	18:52
GARCINS	-	8:36	9:36	10:36	-	13:36	14:36	15:51	-	-	-
CES GARCINS	-	8:37	9:37	10:37	-	13:37	14:37	15:52	-	-	-
GARCINS	-	8:37	9:37	10:37	-	13:37	14:37	15:52	-	-	-
PONT DE CERVIERES	7:36	8:38	9:38	10:38	11:53	13:38	14:38	15:53	16:58	17:53	18:53
LES TOULOUZANNES	7:37	8:39	9:39	10:39	11:54	13:39	14:39	15:54	16:59	17:54	18:54
GARE SNCF	7:38	8:40	9:40	10:40	11:55	13:40	14:40	14:55	17:00	17:55	18:55
RUE MORAND	7:39	8:41	9:41	10:41	11:56	13:41	14:41	15:56	17:01	17:56	18:56
SAINT BLAISE	7:40	8:42	9:42	10:42	11:57	13:42	14:42	15:57	17:02	17:57	18:57
PORTE D'EMBRUN	7:42	8:44	9:44	10:44	11:59	13:44	14:44	15:59	17:04	17:59	18:59
TERMIER	7:43	8:45	9:45	10:45	12:00	13:45	14:45	16:00	17:05	18:00	19:00
CHAMP DE MARS	7:48	8:50	9:50	10:50	12:05	13:50	14:50	16:05	17:10	18:05	19:05









**Ligne 3**  
 Du lundi au samedi  
**CHAMP DE MARS >> CES GARCINS >> VILLARD >> ST BLAISE**

ARRÊTS	7:58	8:58	9:55	11:10	12:10	13:58	15:10	16:10	17:10	18:10	19:13
SAINT BLAISE											
LA RURA											
CHAMANDRIN											
FONTAINIERS											
LA CHAPELLE											
LE PAROIR											
LE PAQUIER											
MAISONS BLANCHES											
PONT DE CERVIERES											
GARCINS											
CES GARCINS											
GARCINS											
PONT DE CERVIERES											
LES TOULOUZANNES											
GARE SNCF											
RUE MORAND											
SAINT BLAISE											
PORTE D'EMBRUN											
TERMIER											
CHAMP DE MARS											

point de correspondance avec les autres lignes du réseau

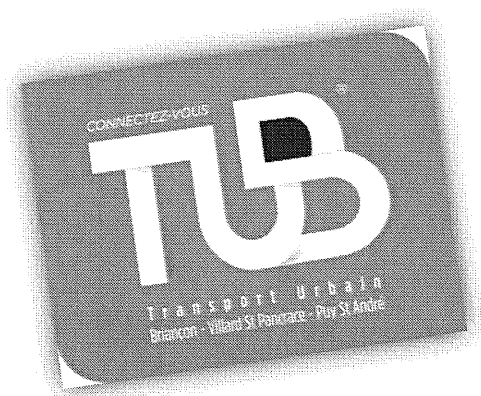
Nos horaires, établis avec précision, restent cependant soumis aux aléas de la circulation.

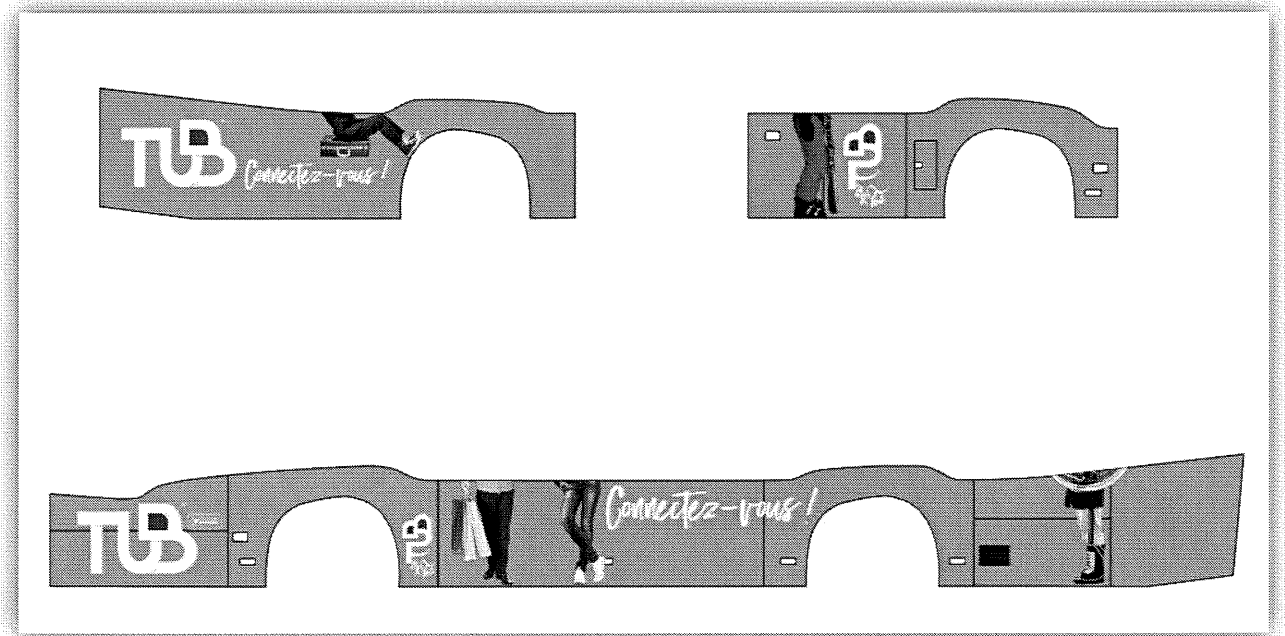
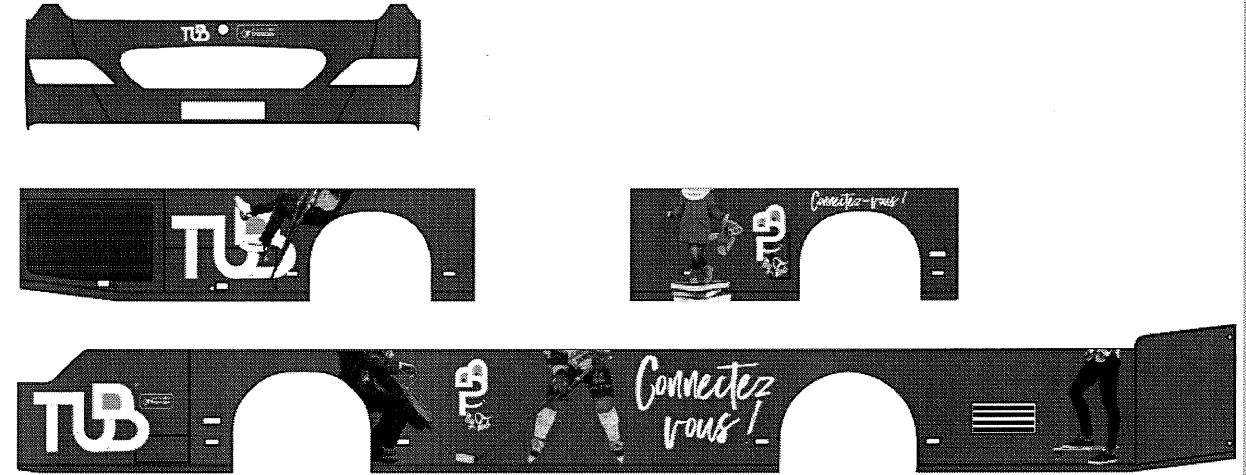
Sur Puy Saint André, le réseau est prolongé via le service de transport à la demande, proposé du lundi au samedi, à raison de 8 trajets/jour.

		<b>PUY ST ANDRÉ &amp; PONT LA LAME</b>				
<b>CORRESPONDANCES</b>		ESPACE SUD	07:55	11:20	13:45	17:35
		PONT LA LAME	07:58	11:23	13:48	17:38
<b>ARRETS</b>		MAISON DE LA GÉOLOGIE	07:59	11:24	13:49	17:39
		PIERREFEU	08:01	11:26	13:51	17:41
<b>HORAIRES</b>		PIERREFEU	08:05	10:10	13:55	17:12
		MAISON DE LA GÉOLOGIE	08:07	10:12	13:57	17:14
		PONT LA LAME	08:08	10:13	13:58	17:15
		ESPACE SUD	08:11	10:16	14:01	17:18

### 3.2. Une nouvelle identité visuelle.

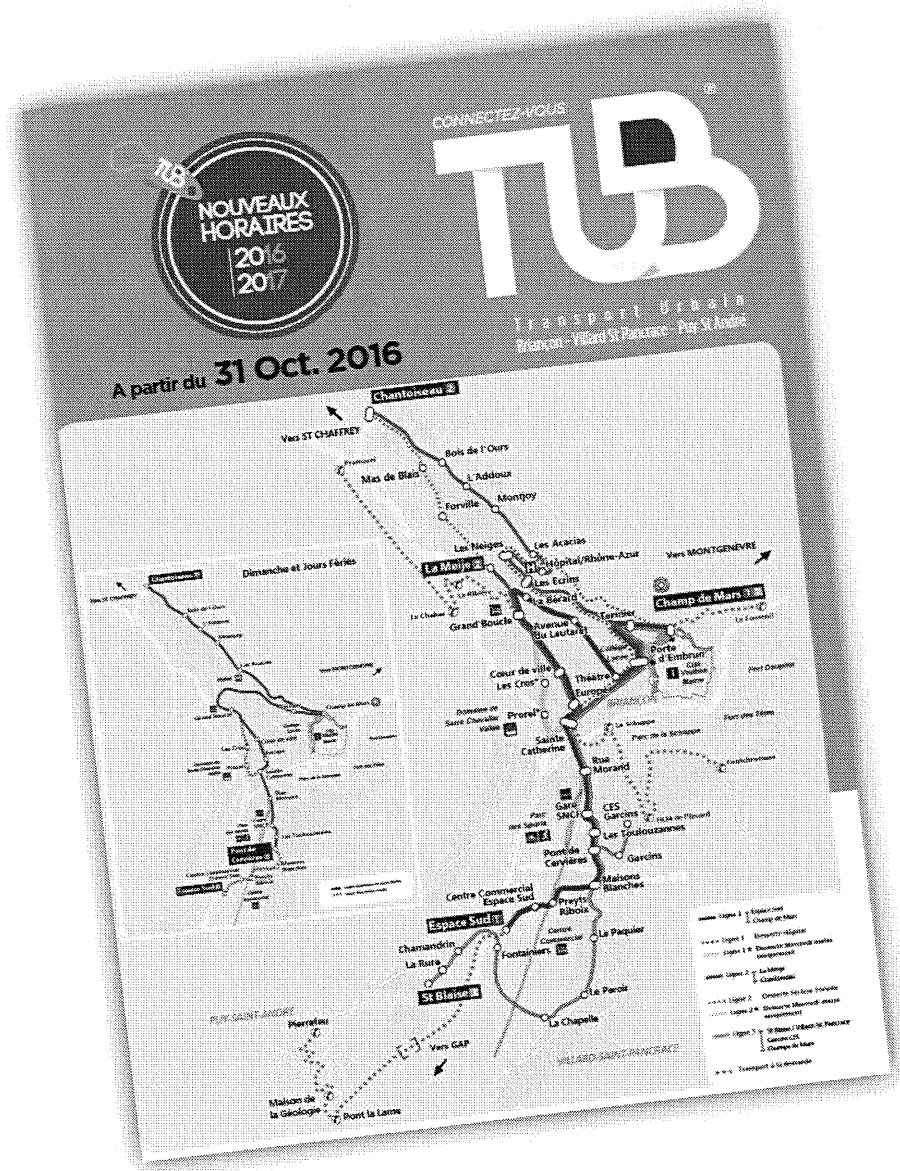
- Un nouveau logo



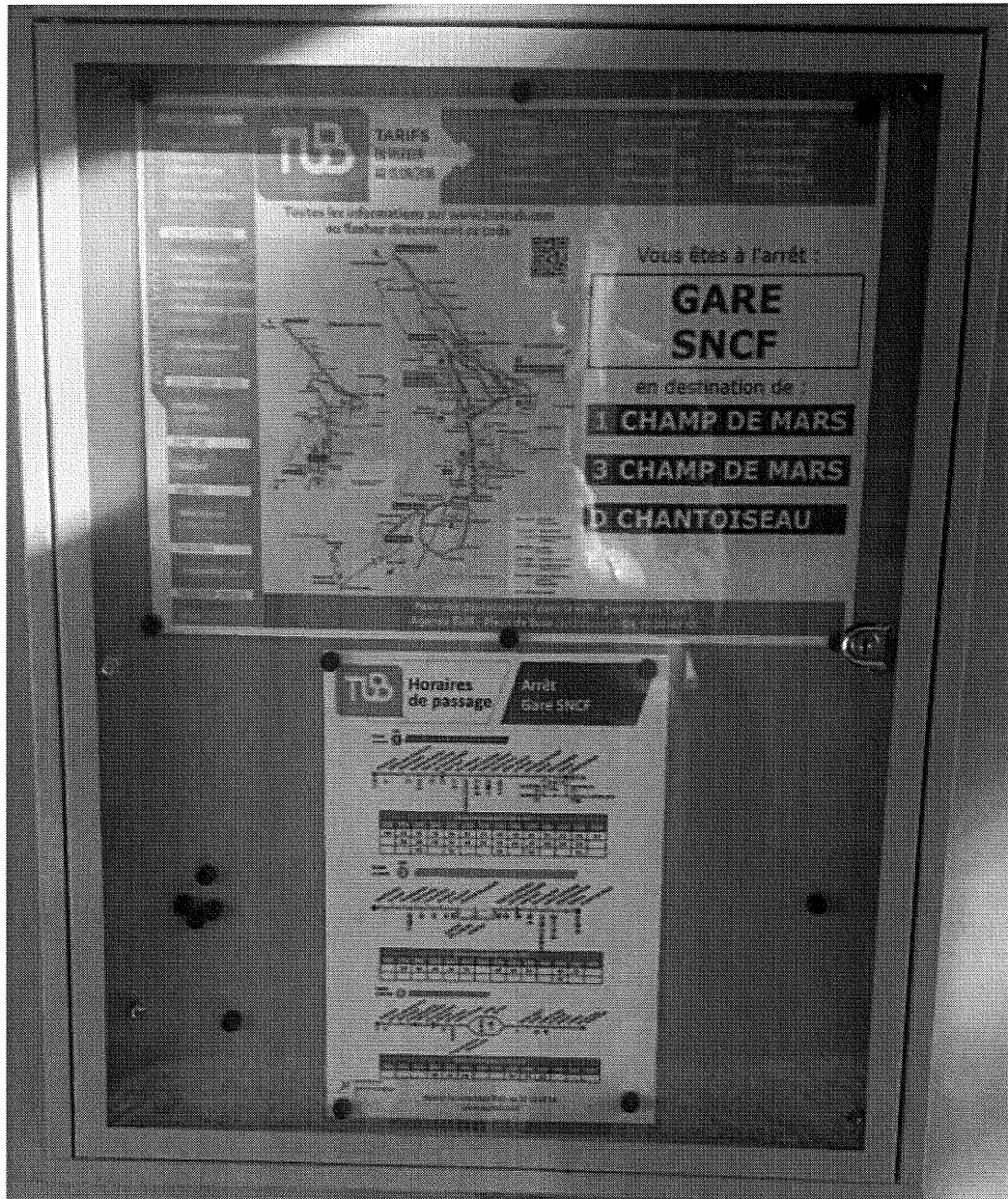


■ Un nouveau guide horaires

Plus facile à lire et qui fait ressortir toutes les correspondances et les sites à proximité des arrêts TUB.



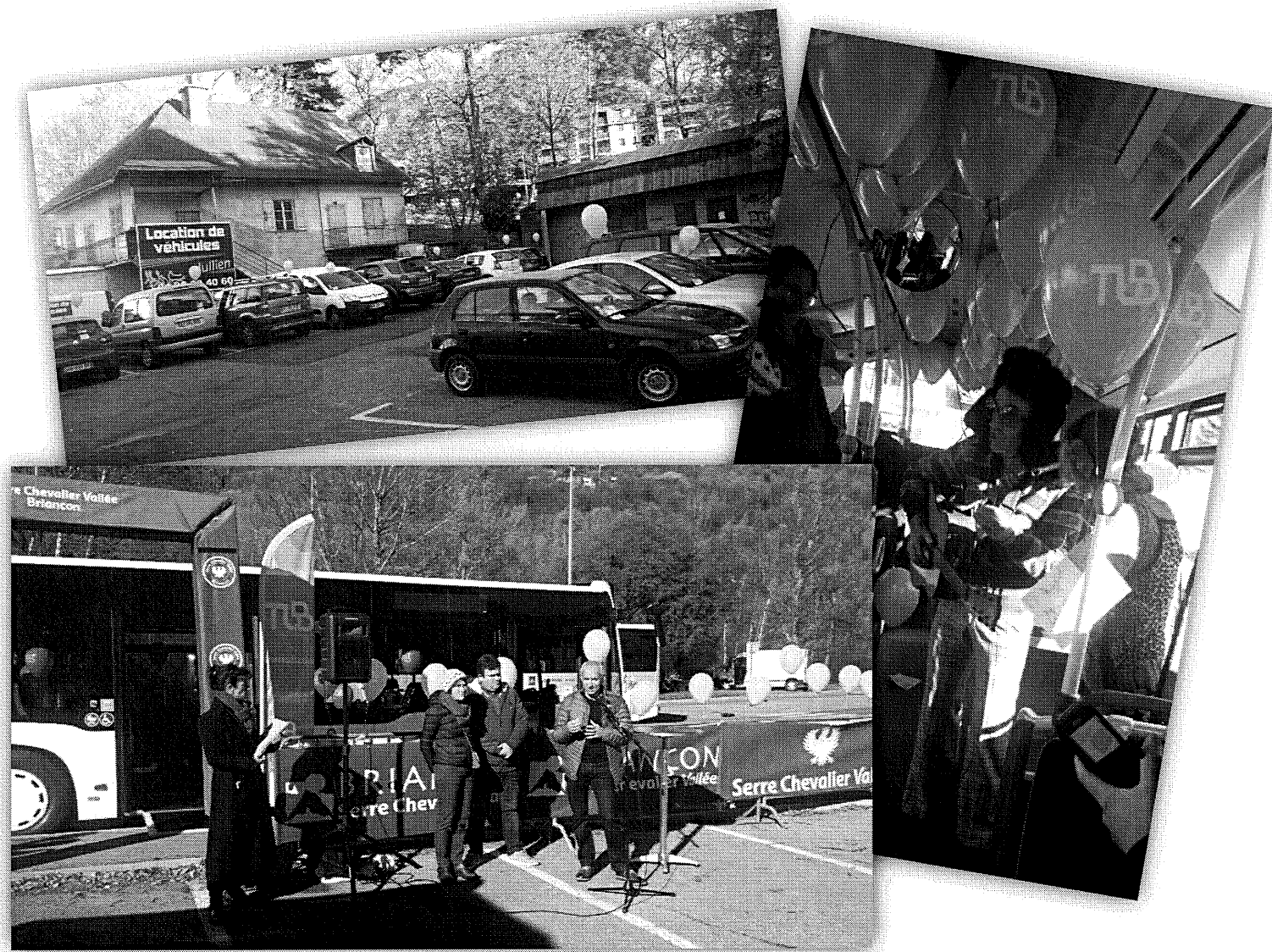
■ Une nouvelle information aux arrêts



Onze cadres d'information ont été installés par les services techniques dans certains abris-bus du réseau.



■ Une inauguration haute en couleurs (novembre 2016)

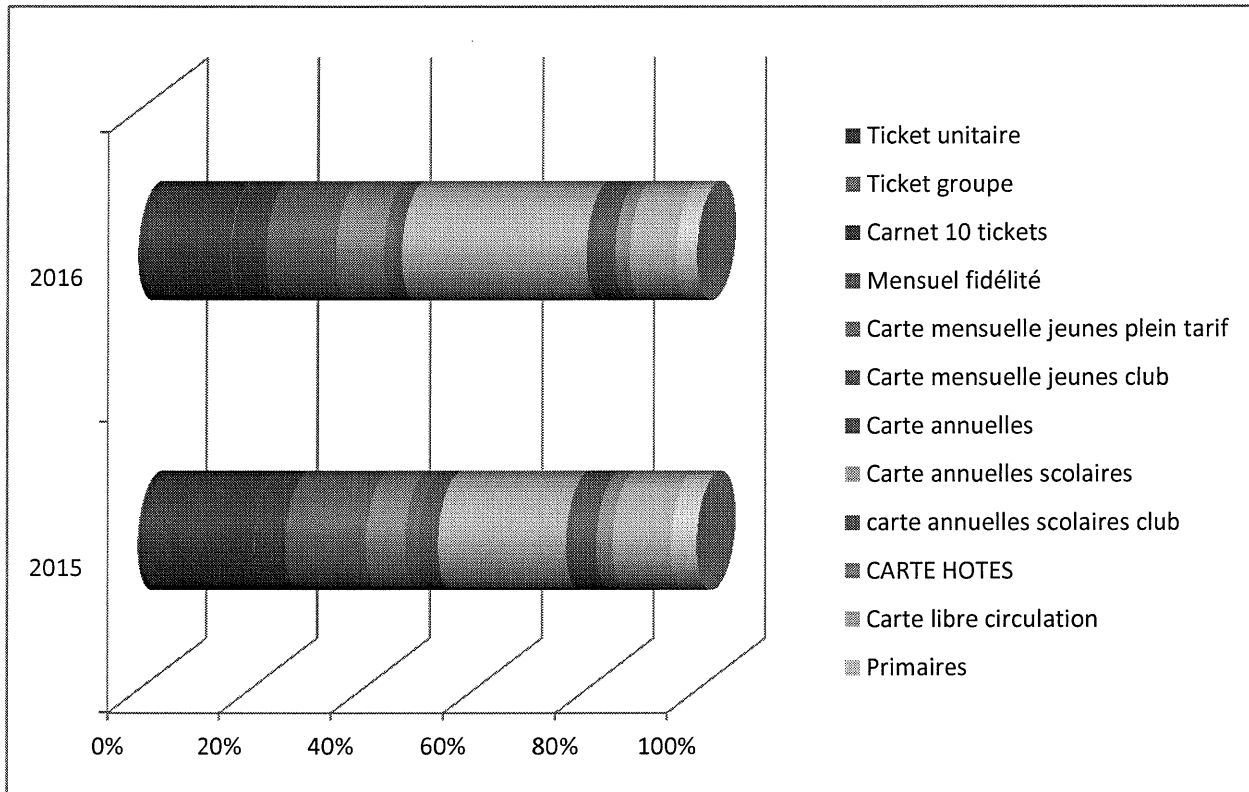


■ Un nouveau véhicule en novembre 2016

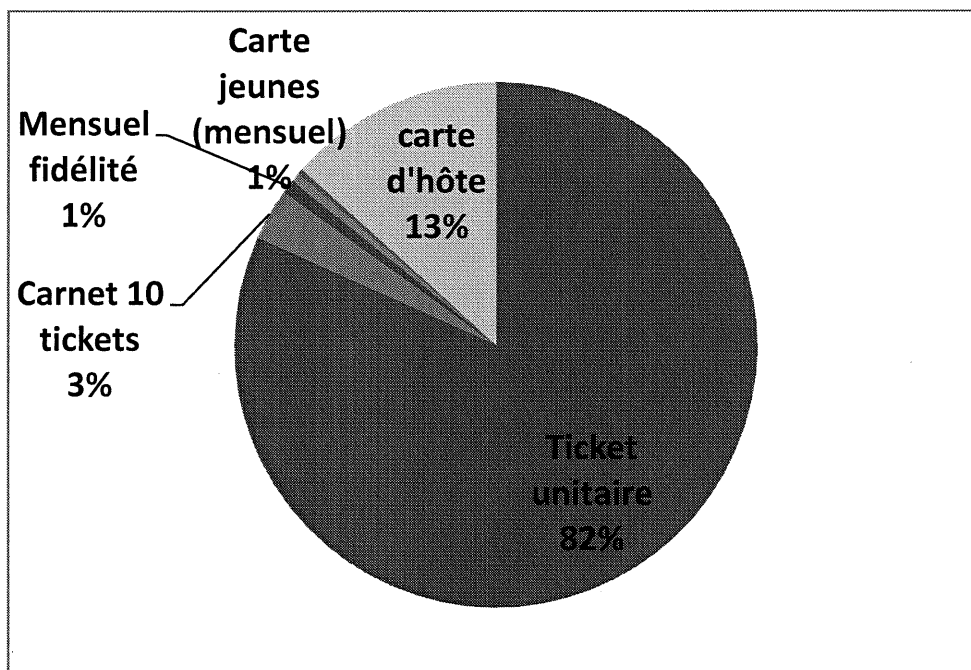


## 4. Les chiffres clés de l'année 2016

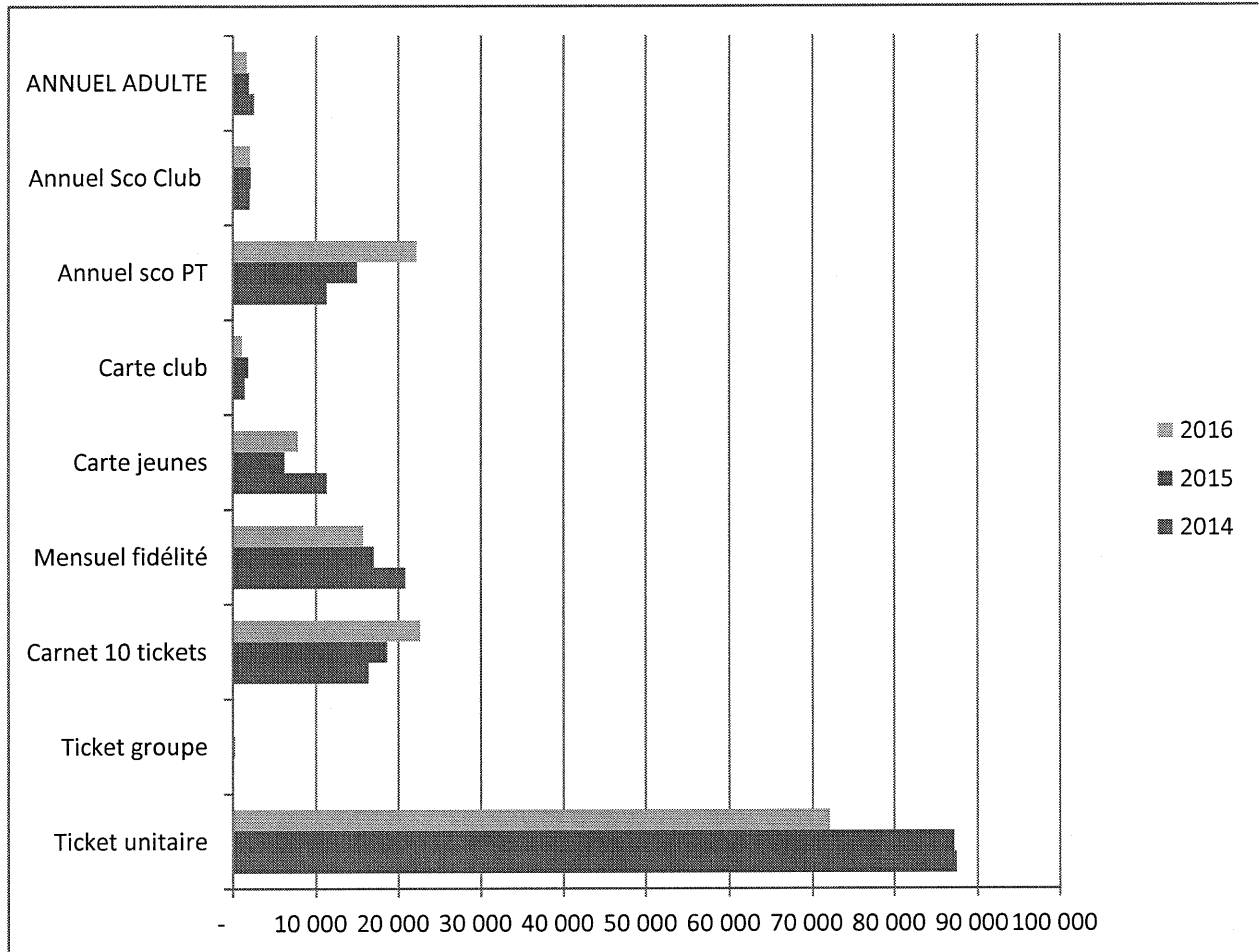
### 4.1. Une fréquentation légèrement supérieure (453 283 voyages) +1.25%/2015



### 4.2. Répartition des titres vendus



## 4.3. Des recettes HT en baisse

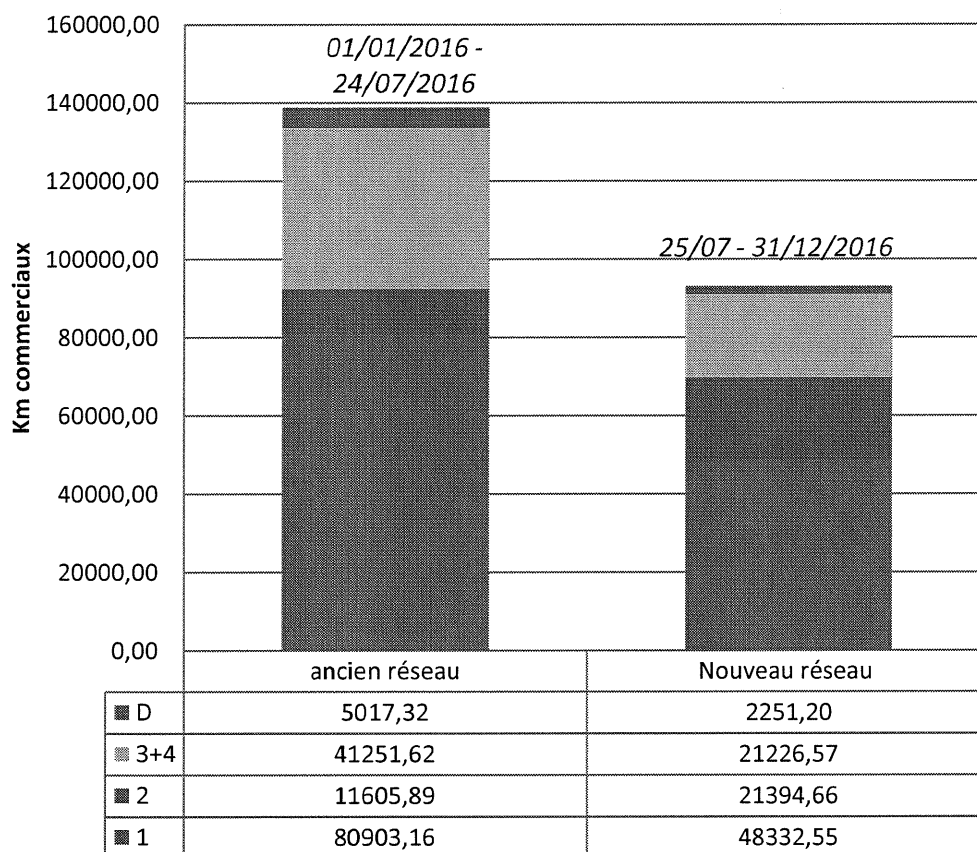


Tout comme la recette HT/ voyage

**4.4. une offre kilométrique modifiée avec l'extension du réseau :**

- 231 983 km commerciaux

Répartition de l'offre kilométrique par ligne

**4.5. Nombre de véhicules et âge moyen du parc :**

- 5 véhicules standards dont un bus de réserve
- Une moyenne d'âge de 3,54 ans (hors véhicule de réserve)

**4.6. Jours de grève et de neige**

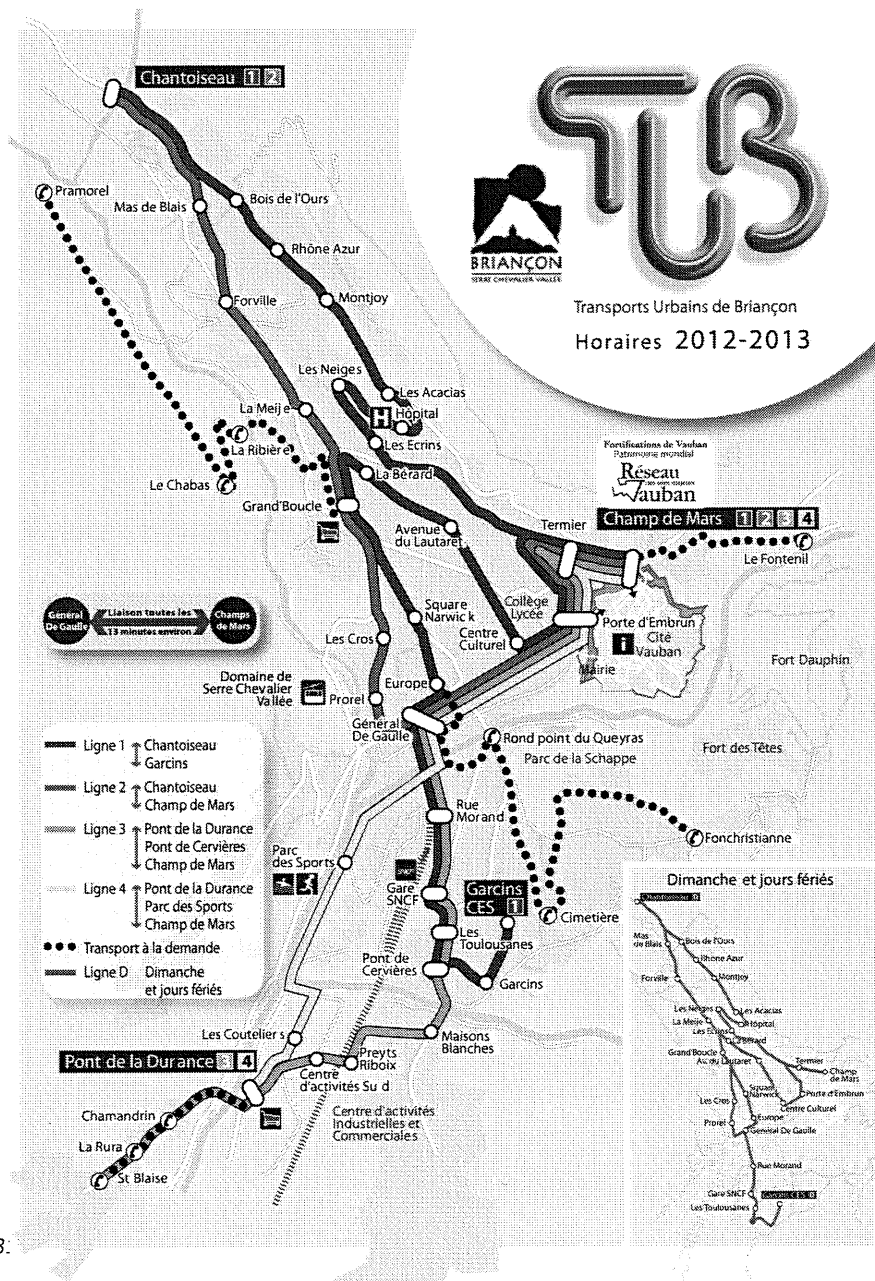
- Zéro jour de grève
- Deux journées de plan neige
  - le 14/01/2016 = 11h à 19h30
  - le 05/03/2016 = journée

## 5. Une offre de transport identique entre 2010 et 23/07/2016

### 5.1. Un réseau de 5 lignes

Le réseau est composé d'une ligne structurante, deux lignes secondaires, une ligne complémentaire et une ligne du dimanche.

- La ligne 1, ligne structurante du réseau, est cadencée à la ½ heure et dessert tous les pôles générateurs de la ville.
- Les lignes secondaires, lignes 3 et 4, sont inter-cadencées, offrant ainsi une fréquence de 30 minutes sur le tronçon Pont de la Durance – Champ de Mars.
- La ligne 2 permet de desservir le secteur de Mas de Blais/Fortville avec une offre limitée; celle-ci est cependant fortement augmentée avec le passage des lignes skibus et du Conseil général.



## a. Un réseau identique toute l'année

■ Réseau du 1<sup>er</sup> janvier 2016 au 24 juillet 2016

Ligne	Terminus	Jours de fonctionnement	Nb de course/jour	Fréquence
Ligne 1	Chantoiseau <> Les Garcins	Du lundi au samedi	53	30 mn
Ligne 2	Chantoiseau <> Champ de Mars	Du lundi au samedi	14	60 mn entre 7h30 et 9h40 puis entre 12-13h et 16h-18h
Ligne 3	Champ de Mars <> Pont de la Durance/ St Blaise via Pont de Cervières	Du lundi au samedi	28	60 mn
Ligne 4	Champ de Mars <> Pont de la Durance via Parc des Sports	Du lundi au samedi	24	60 mn
Ligne D	Chantoiseau <> Les Garcins	Dimanche et fériés	18	40 mn entre 8h40 et 12h00 puis entre 16h13 et 17h38
<b>TOTAL</b>			<b>137</b>	

## 5.2. Une offre TAD

## a. Les 4 lignes virtuelles

Les arrêts desservis à la demande figurent en pointillés dans le plan du réseau (page 7), sous la forme de 4 lignes virtuelles :

- Pont de la Durance <> Saint Blaise
- Champ de Mars <> Le Fontenil
- Europe <> Fontchristianne
- Grand' Boucle <> Pramorel

## b. Fonctionnant les mercredi et samedi

2 allers-retours le matin et 1 aller-retour l'après-midi en heures creuses.

Service ouvert toute l'année le mercredi et le samedi  
sauf les jours fériés

<b>Saint Blaise</b>	<b>8:00</b>	<b>10:00</b>	<b>14:05</b>
La Rura	8:01	10:01	14:06
Chamandrin	8:02	10:02	14:07
Pont de la Durance	8:03	10:03	14:08
<b>G de Gaulle</b>	<b>8:05</b>	<b>10:05</b>	<b>14:10</b>
<b>G de Gaulle</b>	<b>9:50</b>	<b>11:35</b>	<b>15:35</b>
Pont de la Durance	9:52	11:37	15:37
Chamandrin	9:53	11:38	15:38
La Rura	9:54	11:39	15:39
<b>Saint Blaise</b>	<b>9:55</b>	<b>11:40</b>	<b>15:40</b>

<b>Fontchristiane</b>	<b>8:10</b>	<b>10:10</b>	<b>14:15</b>
HLM de L'tzoard	8:13	10:13	14:18
Rond point du Queyras	8:14	10:14	14:19
<b>G de Gaulle</b>	<b>8:15</b>	<b>10:15</b>	<b>14:20</b>
<b>G de Gaulle</b>	<b>10:05</b>	<b>11:50</b>	<b>15:50</b>
Rond point du Queyras	10:06	11:51	15:51
HLM de L'tzoard	10:07	11:52	15:52
<b>Fontchristiane</b>	<b>10:10</b>	<b>11:55</b>	<b>15:55</b>

<b>Le Fontenil</b>	<b>8:20</b>	<b>10:20</b>	<b>14:25</b>
Champ de Mars	8:23	10:23	14:28
<b>G de Gaulle</b>	<b>8:25</b>	<b>10:25</b>	<b>14:30</b>
<b>G de Gaulle</b>	<b>10:15</b>	<b>12:00</b>	<b>16:00</b>
Champ de Mars	10:17	12:02	16:02
<b>Le Fontenil</b>	<b>10:20</b>	<b>12:05</b>	<b>16:05</b>

<b>Pramorel</b>	<b>8:35</b>	<b>10:35</b>	<b>14:40</b>
Le Chabas	8:39	10:39	14:44
La Ribière	8:41	10:41	14:46
Grand' Boucle	8:42	10:42	14:47
<b>G de Gaulle</b>	<b>8:45</b>	<b>10:45</b>	<b>14:50</b>
<b>G de Gaulle</b>	<b>10:25</b>	<b>12:10</b>	<b>16:10</b>
Grand' Boucle	10:28	12:13	16:13
La Ribière	10:29	12:14	16:14
Le Chabas	10:31	12:16	16:16
<b>Pramorel</b>	<b>10:35</b>	<b>12:20</b>	<b>16:20</b>

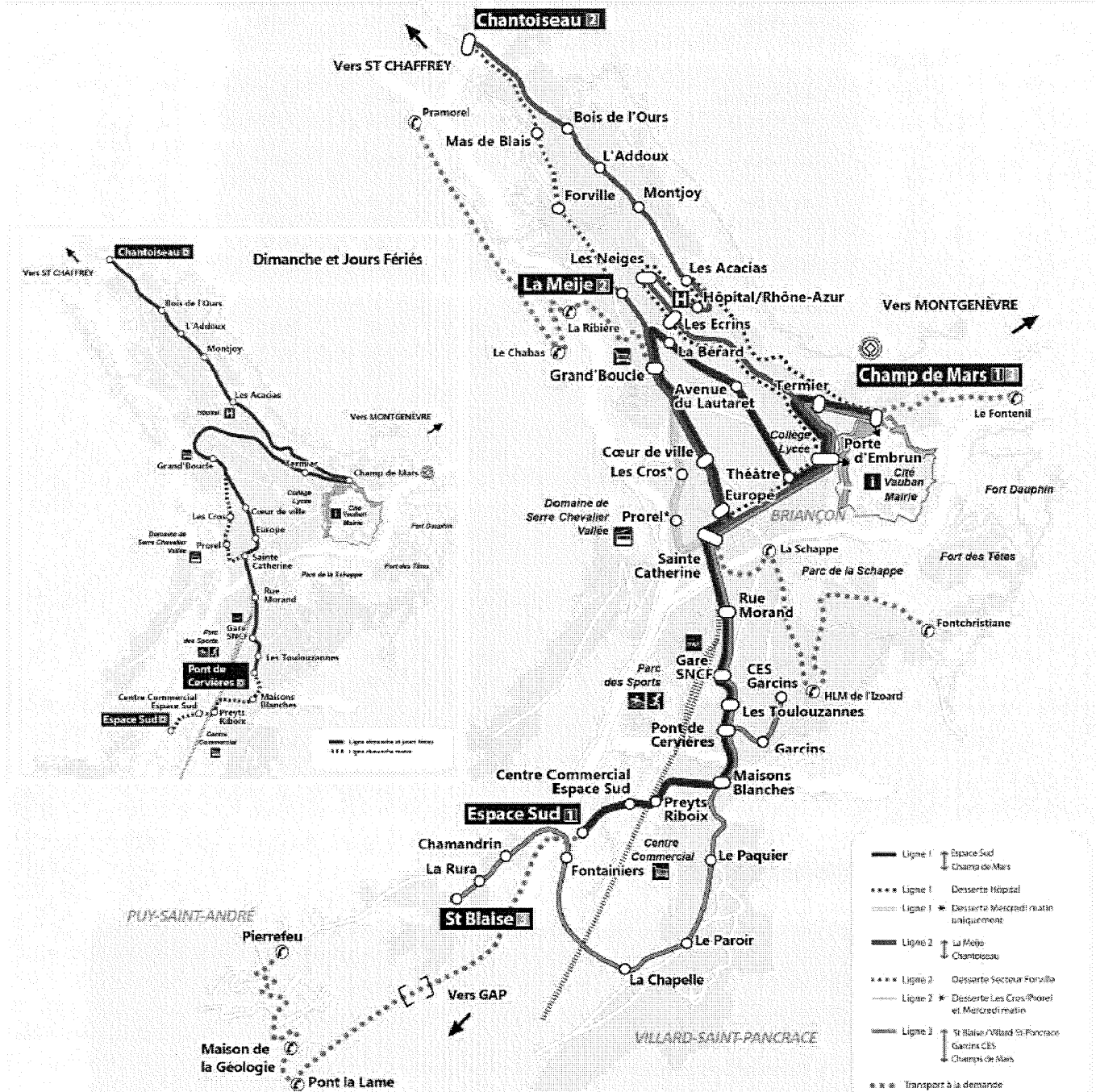
## c. Modalités de réservation

## Mode d'emploi pour réserver son transport

- 1** Je choisis un horaire et un arrêt pour mon trajet aller/retour
- 2** Je téléphone à l'espace accueil TUB (04 92 20 47 10) et je m'identifie  
Je peux réserver du lundi au vendredi (hors jours fériés) de 9h00 à 16h00.  
En cas d'indisponibilité de la ligne, j'enregistre ma commande sur répondeur.  
Exemple : je réserve avant 16h00 au plus tard :
  - Le mardi pour un transport le mercredi
  - Le vendredi pour un transport le samedi
- 3** La réservation est enregistrée, je peux me présenter à l'arrêt et le transport est au même tarif que le service habituel TUB !

## 5.3. Un nouveau réseau à compter du 25 juillet 2016

- Le réseau est désormais composé de 4 lignes de bus et d'un service de transport à la demande. Il s'étend sur les communes de Villard Saint Pancrace et Puy saint André





- La ligne 1, ligne structurante du réseau, est cadencée à 25 minutes. Elle rétablit l'équilibre de dessertes entre le nord et le sud de la commune de Briançon. Elle dessert tous les pôles générateurs de la ville.
- Deux lignes secondaires complètent le maillage territorial :
  - la ligne 2 dessert le nord de la commune de Briançon, toute la zone climatique et le lycée/collège Vauban, avec une fréquence variant entre 30 et 60 minutes selon les périodes horaires. Elle a également un rôle de rabattement vers la ligne 1 pour assurer la liaison avec le sud de la ville et le collège des Garcins.
  - La ligne 3 dessert le sud de la commune et celle de Villard Saint Pancrace, avec une fréquence de 60 minutes. Elle assure la liaison avec le nord de la ville (Lycée, Champ de Mars) et les correspondances avec la ligne 2 pour permettre aux habitants de Villard et Puy Saint André de rejoindre l'hôpital et la zone climatique.
- Un service de transport à la demande augmenté
  - Le service de Transport à la demande est désormais ouvert du lundi au samedi à raison de 8 trajets/jour en moyenne.
  - 5 lignes virtuelles sont proposées :
    - Puy Saint André <> Pont de la Durance
    - Champ de Mars <> Le Fontenil
    - Europe <> Fontchristianne
    - Grand' Boucle <> Pramorel
    - Ste Catherine <> parc des Sports

Ligne	Terminus	Jours de fonctionnement	Nb de course/jour	Fréquence
Ligne 1	ESPACE SUD <> CHAMP DE MARS	Du lundi au samedi	62	25 min
Ligne 2	CHANTOISEAU <> LA MEIJE	Du lundi au samedi	26	30 min de 7h00 à 8h30, de 13h30 à 14h30 et de 15h30 à 17h30 et de 18h30 à 19h00 / 60 min de 8h30 à 13h30, de 14h30 à 15h30 et de 17h30 à 18h30
Ligne 3	CHAMP DE MARS <> PONT DE CERVIERES <> VILLARD ST PANCRACE <> ST BLAISE	Du lundi au samedi	22	60 mn
Ligne D	ESPACE SUD <> PONT DE CERVIERES <> CHANTOISEAU	Dimanche et fériés	12	60 min de 09h30 à 12h30 et de 14h30 à 17h30
		<b>TOTAL</b>	<b>122</b>	

■ TAD (Transport à la demande)

CORRESPONDANCES		PRAMOREL	
		PRAMOREL	08:25 12:55 14:25 18:25
		LE CHABAS	08:29 12:59 14:29 18:29
		LA RIBIÈRE	08:31 13:01 14:31 18:31
		GRAND' BOUCLE	08:32 13:02 14:32 18:32
		SAINTE CATHERINE	08:35 13:05 14:35 18:35
		SAINTE CATHERINE	08:10 12:40 14:10 18:15
		GRAND' BOUCLE	08:13 12:43 14:13 18:18
		LA RIBIÈRE	08:14 12:44 14:14 18:19
		LE CHABAS	08:16 12:46 14:16 18:21
		PRAMOREL	08:20 12:50 14:20 18:25

CORRESPONDANCES		PUY ST ANDRÉ & PONT LA LAME	
		ESPACE SUD	07:55 11:20 13:45 17:35
		PONT LA LAME	07:58 11:23 13:48 17:38
		MAISON DE LA GÉOLOGIE	07:59 11:24 13:49 17:39
		PIERREFEU	08:01 11:26 13:51 17:41
		PIERREFEU	08:05 10:10 13:55 17:12
		MAISON DE LA GÉOLOGIE	08:07 10:12 13:57 17:14
		PONT LA LAME	08:08 10:13 13:58 17:15
		ESPACE SUD	08:11 10:16 14:01 17:18

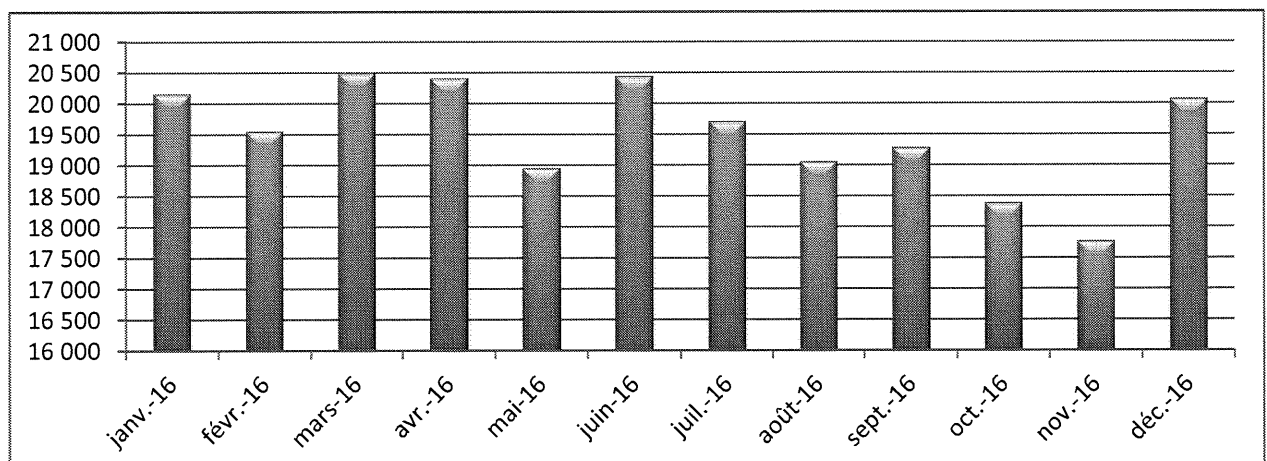
CORRESPONDANCES		FONTCHRISTIANE	
		FONTCHRISTIANE	07:35 12:05 13:35 17:35
		HLM DE L'IZOARD	07:38 12:08 13:38 17:38
		LA SCHAPPE	07:39 12:09 13:39 17:39
		SAINTE CATHERINE	07:40 12:10 13:40 17:40
		SAINTE CATHERINE	07:30 12:00 13:30 17:30
		LA SCHAPPE	07:31 12:01 13:31 17:31
		HLM DE L'IZOARD	07:32 12:02 13:32 17:32
		FONTCHRISTIANE	07:35 12:05 13:35 17:35



**a. L'offre kilométrique : 231 983 kms commerciaux parcourus en 2016**

Le niveau de service est globalement constant toute l'année; les variations mensuelles s'expliquent notamment par :

- le nombre de dimanche et jours fériés certains mois
- les kilomètres générés pour la maintenance / réparation.
- la réalisation de services spéciaux supplémentaires.



## 5.4. Le cyclo'POUSS 2016

Description du service Cyclo'POUSS :

- service de transport de passagers à vélo
- Intégré aux Transports Urbains Briançonnais
- 1 ou 2 Cyclotaxis - 30 heures / semaine
- Conditions d'accès à bord : billetterie TUB et carte d'hôtes
- 2 périodes en 2016 : Été, et Noël
- Un itinéraire identique à chaque fois

### La ligne du Cyclo'POUSS



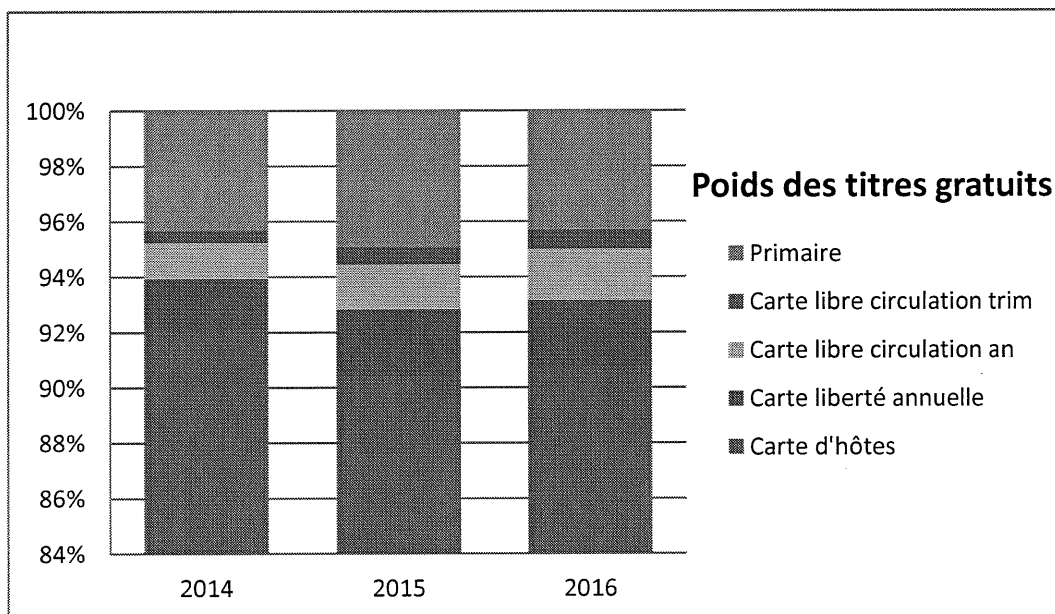
## 6. L'activité commerciale

### 6.1. Les titres vendus

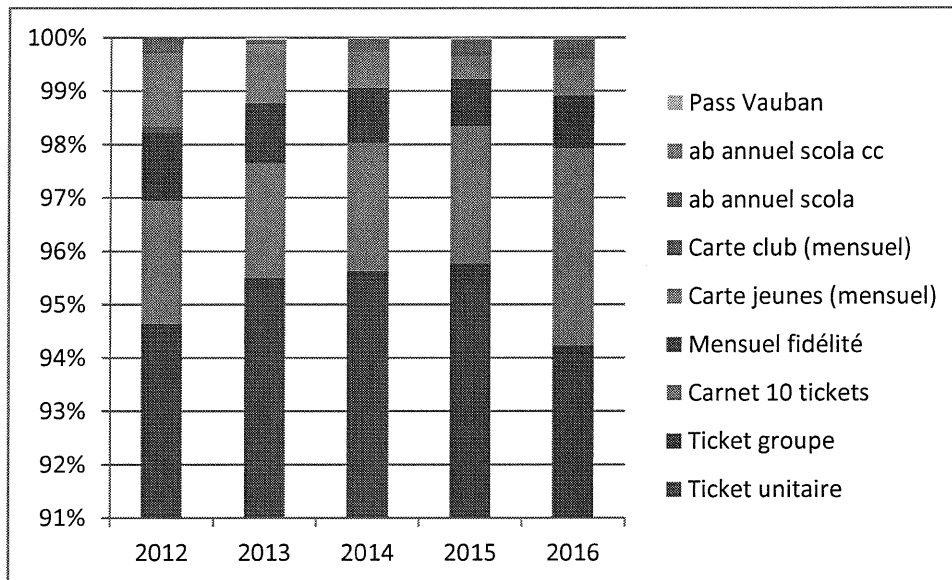
#### a. Nombre de titres vendus

	2014	2015	2016
Ticket unitaire	101112* 96211	92478	72099
Ticket groupe	200	377	123
Carnet 10 tickets	2563	2497	2841
Mensuel fidélité	1077	855	750
Carte jeunes (mensuel)	726	418	509
Carte club (mensuel)	131	149	98
ab annuel scola	100	128	185
ab annuel scola cc	28	31	29
Pass Vauban	14	17	8

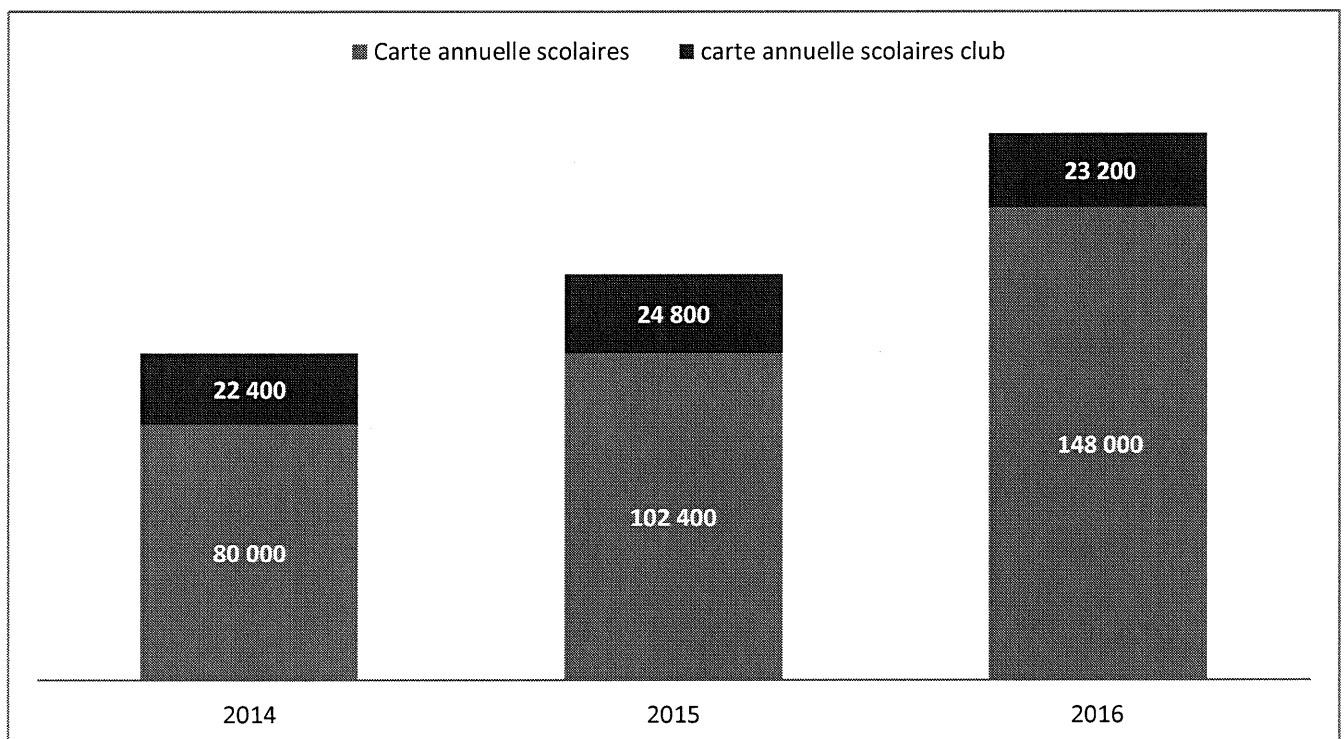
	2014	2015	2016
Carte d'hôtes	16126	12723	11 754
Carte liberté annuelle	326	337	310
Carte libre circulation an	227	229	239
Carte libre circulation trim	76	87	90
primaires	757	693	558



## b. Poids de chaque titre commercial



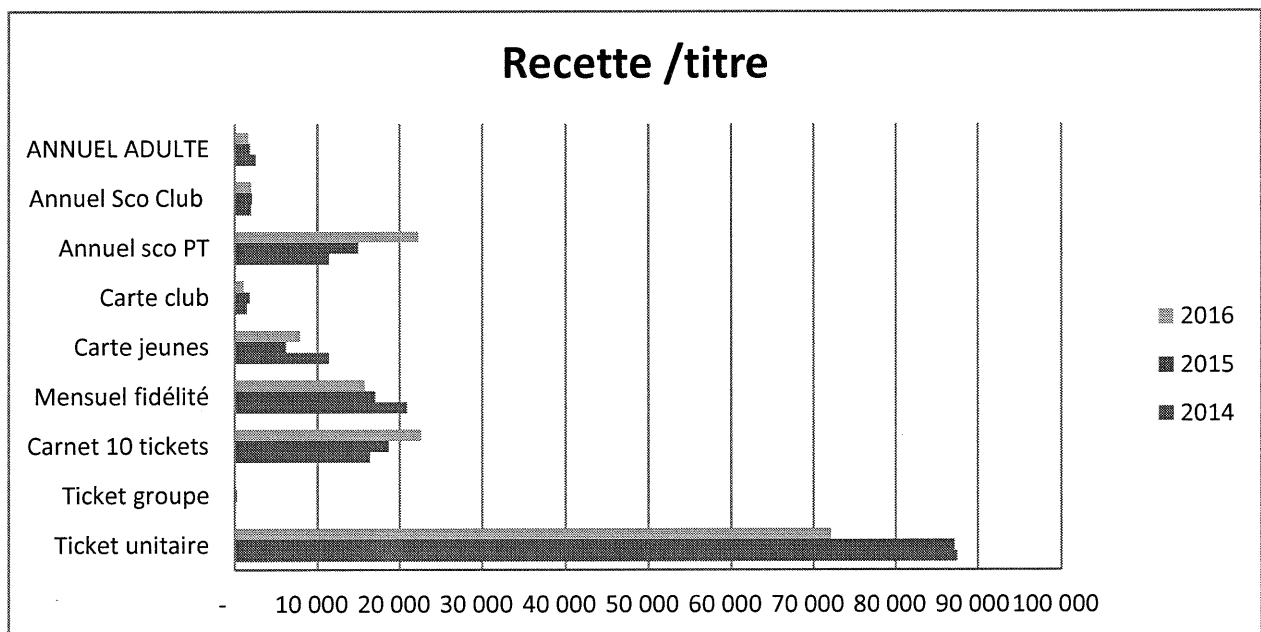
## ■ Zoom Annuels scolaires



## 7. La recette billetterie (€HT)

*issue de caisse.net*

	2014	2015	2016
<b>Ticket unitaire</b>	87 464	87 194	72 099
<b>Ticket groupe</b>	155	292	101
<b>Carnet 10 tickets</b>	16 382	18 637	22 618
<b>Mensuel fidélité</b>	20 894	17 033	15 682
<b>Carte jeunes</b>	11 358	6 236	7 866
<b>Carte club</b>	1 485	1 871	1 114
<b>Annuel sco PT</b>	11 375	14 960	22 258
<b>Annuel Sco Club</b>	2 013	2 133	2 013
<b>ANNUEL ADULTE</b>	2 545	1 927	1 673
<b>total</b>	<b>153 671</b>	<b>150 284</b>	<b>145 423</b>



## 8. La fréquentation du réseau

### 8.1. Rappel des clés de mobilité

Le nombre global de voyages est basé sur une estimation forfaitaire à partir des ventes. L'application de cette règle reste inchangée pour les titres « historiques » soit :

Nom du titre	Mobilité associée
Ticket unitaire	1 voyage
TU tarif groupe	1 voyage
Titre 10 voyages	10 voyages
mens. adulte	75 voyages par mois
mens. jeune plein tarif	75 voyages par mois
mens. jeune club tarif réduit	75 voyages par mois
Carte annuelle adulte	900 voyages par an
Carte annuelle scolaire	800 voyages par an

### 8.2. Nombre total de voyages/ titre :

Année	2014	2015	2016
Ticket unitaire	101 112*	92 478	72 747**
Ticket groupe	200	377	808
Carnet 10 tickets	25 630	24 970	28 186
Mensuel fidélité	80 775	64 125	56 250
Carte mensuelle jeunes plein tarif	54 450	31 350	38 175
Carte mensuelle jeunes club	9 825	11 175	7 350
Carte annuelles	12 600	15 300	7 200
Carte annuelles scolaires	80 000	102 400	148 000
carte annuelles scolaires club	22 400	24 800	23 200
<b>Fréquentation titres commerciaux</b>	<b>386 992</b>	<b>366 974</b>	<b>381 916</b>
CARTE HOTES	-*	12 723	11 754
Carte libre circulation	42 772	47 124	37 695
Primaires	22 710	20 790	16 740
<b>fréquentation totale</b>	<b>452 474</b>	<b>447 612</b>	<b>448 105</b>

\*cartes d'hôtes intégrées : 16 126 voyages en 2014

\*\*comprend les titres journée de la mobilité et ticket A/R (soit 654 voy.)



### 8.3. Fréquentation des lignes 3 et 4 : une légère baisse de 2 %

Le bilan :

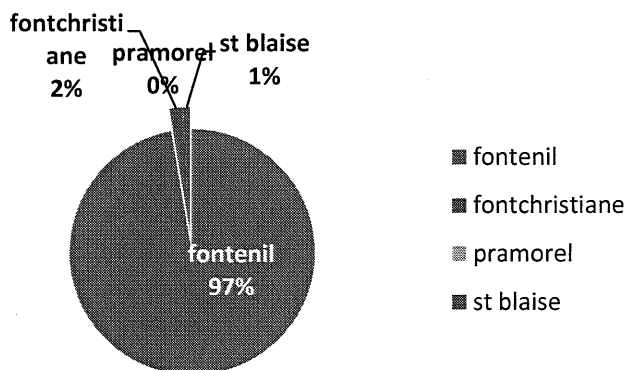
2015	Scol.	Vacs	Total	écart 15/14	2016	Scol.	Vacs	Total	écart 2016/2015
janv	5281	432	5 713	-17%	janv-16	5724	117	5 841	2%
févr	4 188	1 361	5 549	-10%	févr-16	3 228	3 084	6 312	12%
mars	4 506	1 361	5 867	-11%	mars-16	6 215	0	6 215	6%
avr	4727	759	5 486	8%	avr-16	2714	2230	4 944	-11%
mai	3 384	1076	4 460	-8%	mai-16	5 080	0	5 080	12%
juin	5 524	0	5 524	12%	juin-16	5 514	0	5 514	0%
juil	694	4 518	5 212	4%	juil-16	781	2 875	3 656	-43%
août	0	5312	5 312	1%	août-16				
sept	5980	0	5 980	0%	sept-16				
oct	3131	1947	5 078	3%	oct-16				
nov	5201	0	5 201	11%	nov-16				
déc	3739	1641	5 380	-9%	déc-16				
<b>Total</b>	<b>46 355</b>	<b>18 407</b>	<b>64 762</b>	<b>-2%</b>	<b>Total</b>	<b>29 256</b>	<b>8 306</b>	<b>37 562</b>	

Les lignes minibus sont plus fréquentées en période scolaire qu'en période de vacances scolaires.

### 8.4. Fréquentation TAD

Les recettes provenant de ce service sont noyées dans les recettes générales du service.

La clientèle qui utilise ce service possède essentiellement une carte de libre circulation.



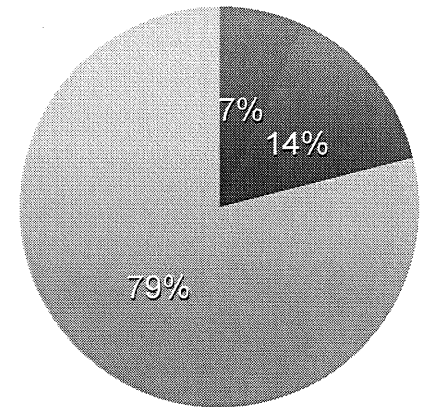
En 2015, **9 courses** ont été déclenchées et **11 personnes transportées**. La quasi-totalité des déplacements ont été faits entre le Fontenil et la Place de l'Europe

La fréquentation reste très faible, en rapport avec le niveau de service proposé (nb de jours, fréquence, heures creuses).

## 8.5. Fréquentation CycloPOuss

Date	Ticket	Abonnemen	Carte d'hôte	Total
sam 13 févr 2016	3	1	10	14
dim 14 févr 2016	0	0	0	0
lun 15 févr 2016	2	2	13	17
mar 16 févr 2016	3	5	9	17
mer 17 févr 2016	0	2	6	8
jeu 18 févr 2016	0	5	15	20
ven 19 févr 2016	0	3	24	27
sam 20 févr 2016	0	1	19	20
dim 21 févr 2016	0	0	0	0
lun 22 févr 2016	1	0	8	9
mar 23 févr 2016	2	4	15	21
mer 24 févr 2016	1	2	23	26
jeu 25 févr 2016	2	3	21	26
ven 26 févr 2016	1	3	9	13
	<b>Ticket</b>	<b>Abonnemen</b>	<b>Carte d'hôte</b>	<b>Total</b>
Total période	15	31	172	218

## REPARTITION PAR TITRE DE TRANSPORT

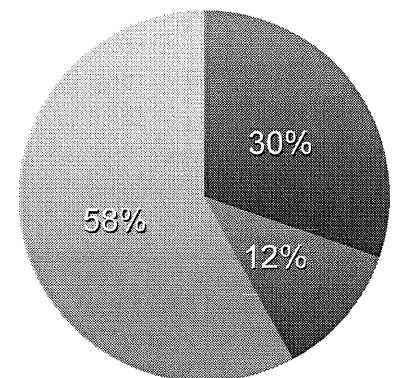


■ Ticket ■ Abonnement ■ Carte d'hôte

Trois semaines de fonctionnement en 2016 comme en 2015

Date	Ticket	Abonnemen	Carte d'hôte	Total
lun 18 juil 2016	6	4	8	18
mar 19 juil 2016	8	2	10	20
mer 20 juil 2016	8	3	11	22
jeu 21 juil 2016	5	7	3	15
ven 22 juil 2016	15	2	9	26
sam 23 juil 2016	9	5	15	29
dim 24 juil 2016	0	0	0	0
lun 25 juil 2016	12	1	19	32
mar 26 juil 2016	13	2	16	31
mer 27 juil 2016	10	4	11	25
jeu 28 juil 2016	4	6	28	38
ven 29 juil 2016	18	2	9	29
sam 30 juil 2016	7	2	15	24
dim 31 juil 2016	0	0	0	0
lun 1 août 2016	3	1	29	33
mar 2 août 2016	4	5	15	24
mer 3 août 2016	2	1	18	21
jeu 4 août 2016	7	2	12	21
ven 5 août 2016	6	3	15	24
sam 6 août 2016	9	4	35	48
	<b>Ticket</b>	<b>Abonnemen</b>	<b>Carte d'hôte</b>	<b>Total</b>
Total période	146	56	278	480

## REPARTITION PAR TITRE DE TRANSPORT



■ Ticket ■ Abonnement ■ Carte d'hôte

## 8.6. Les autres services spéciaux : effectués gratuitement par STB

### a. Fête de la musique

- Service gratuit pour la clientèle entre 20h00 et Minuit.
- 507 personnes transportées, un peu plus qu'en 2015

### b. Feu d'artifice 14 juillet

- Service gratuit pour la clientèle entre 21h00 et minuit
- 383 personnes transportées, un peu moins qu'en 2015
- 

### c. Fête médiévale 2 et 3 juillet 2016

En journée, de 10h à 19h30, départ toutes les 30 minutes depuis l'arrêt Parc des Sports. Il emprunte l'itinéraire suivant :

- Parc des Sports
- Rond Point du Queyras (celui aux pieds de la route de l'Izoard, près du parc de la Schappe)\*
- Pont de la DDE
- Général de Gaulle
- Porte d'Embrun
- Champ de Mars

Toute la billetterie TUB est acceptée (ticket unitaire à 1€ - ticket groupe – tickets carnet - abonnements – cartes libre circulation - cartes d'hôtes)

En soirée, pour faciliter la vie des spectateurs, des navettes sont également proposées toutes les 30 minutes de 19h30 à minuit, entre les arrêts Parc des Sports et Champ de Mars, selon le même itinéraire qu'en journée. Le dernier départ du Champ de Mars a lieu à minuit. Ces navettes nocturnes sont entièrement gratuites ! **521 personnes transportées**, soit presque le double par rapport à 2015 ! (287 personnes transportées)

#### ○ **Fréquentation enregistrée :**

- samedi jour (navette payante): 166 personnes
- samedi soir (navette gratuite) : 187 personnes
- dimanche jour (navette payante) : 168 personnes.

### d. Urban HD le dimanche 24 juillet 2016

Navette gratuite entre la rue Alphand et le Champ de Mars pour acheminer les Vttistes entre chaque run.

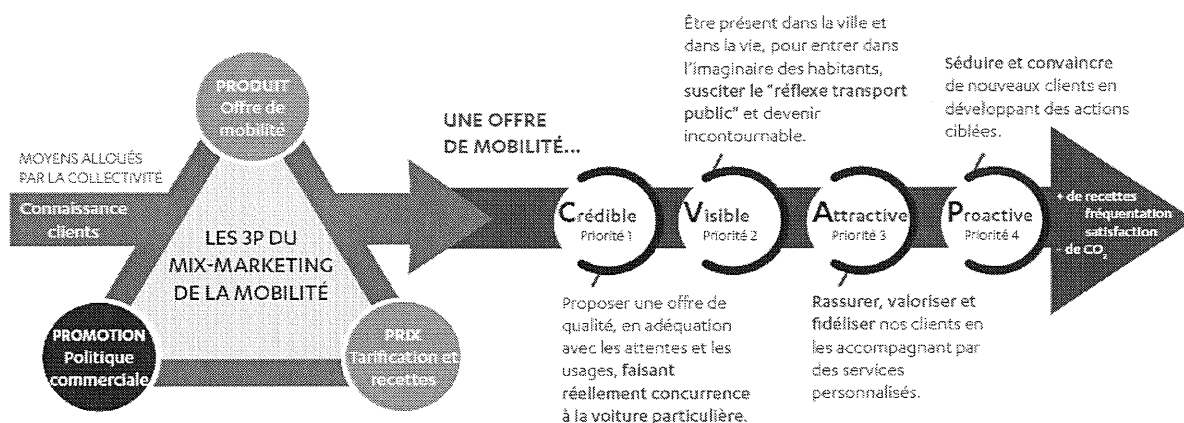
## 9. Le plan d'action marketing et communication

### 9.1. La démarche CVAP

Le plan marketing que nous proposons s'inscrit dans une démarche globale, développée par Transdev, qui vise à maximiser les résultats des réseaux à travers la synergie de quatre piliers fondamentaux : *Connaissance Clients, Offre & Territoires, Tarification & Distribution et Promotion & Commercialisation*.

Ce plan d'actions, hiérarchisé et priorisé, est le point d'appui du réseau TUB, chaque année du contrat, pour développer l'attractivité du service, activer une démarche de conquête clients efficace.

Cette méthodologie se traduit par le schéma suivant:



### 9.2. Le profil 2016 du réseau de Briançon

La démarche CVAP permet dans un premier temps de dresser le profil marketing du réseau. Une fois ce profil dressé et les leviers identifiés, il est possible de construire un plan d'actions afin de renforcer l'attractivité du réseau.

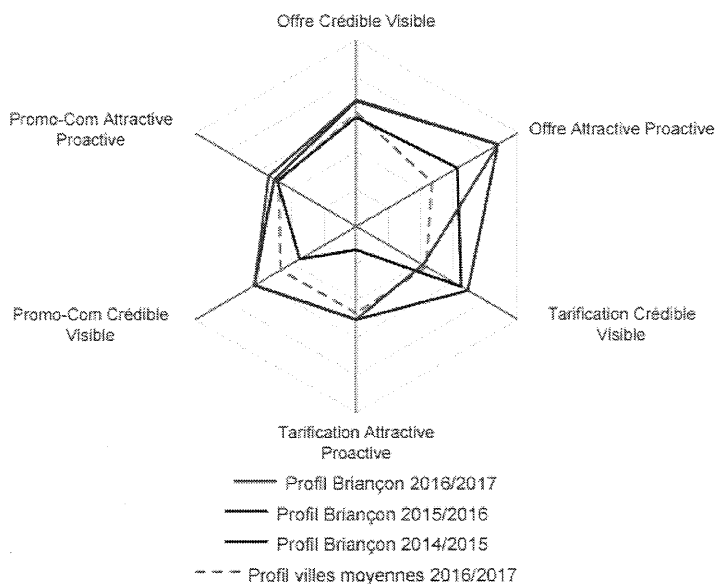
#### BRIANCON

#### VILLES MOYENNES

#### Profil du réseau

#### Profil 2016/2017

Offre de transport		
Offre Crédible Visible	63%	(61%)
Offre Attractive Proactive	66%	(47%)
Politique Tarifaire		
Tarification Crédible Visible	41%	(43%)
Tarification Attractive Proactive	50%	(47%)
Politique commerciale		
Promo-Com Crédible Visible	63%	(47%)
Promo-Com Attractive Proactive	54%	(48%)
<b>Indice Mix-Marketing</b>	<b>60%</b>	<b>(49%)</b>



**Connaissance client**

Action "Etude de l'offre en vue d'une restructuration du réseau pour 2015/2016 »

**Offre de transport**

Action "Ecoute client pour les réajustements à opérer sur le nouveau réseau 2016

Action "Assistance technique pour la mise aux normes accessibilité des arrêts auprès des services techniques de la ville"

Action "Prolongement de lignes (extension de PTU)"

Action "Analyse de l'offre TAD"

Action "Cyclo Pouss Eté"

Action "Cyclo Pouss février"

Action "Navette gratuite fête de la musique"

Action "Navette 14 juillet 2015"

Action « navette Urban HD »

Action "Le bus du Patrimoine"

**Tarification et recettes**

Action "Simplification des dénominations tarifaires"

**Promotion et politique commerciale**

Action "Refonte de l'affichage horaires arrêt ".....

Action "Réaménagement de l'agence commerciale".....

Action "Refonte de l'information à bord des bus".....

Action "Refonte du site internet".....

Action "Démarche PDE".....

Action "Point info Transport (PIT)" Lycée/Collèges/Hôpital/IFSI.....

Action "Promotion liaison ville basse et ville haute".....

Action "Semaine de la mobilité".....

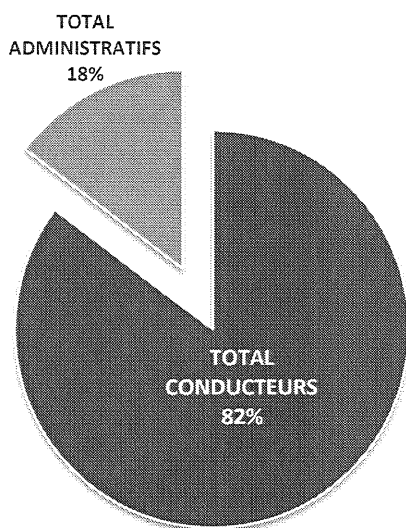
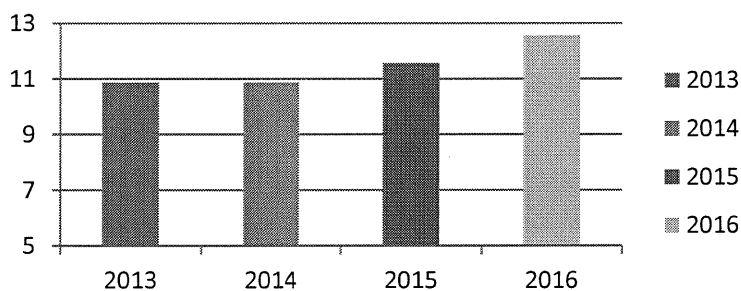
## 10. Les moyens humains et matériels

### 10.1. L'équipe STB

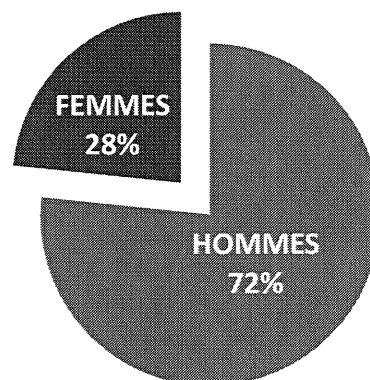
Au 31 Décembre 2016, l'effectif permanent de la STB se décompose ainsi :

- 10 conducteurs-receveurs
- 1 responsable mouvement en partance en retraite
- 1 régulateur pour la remplacer
- 2 agent commercial/administratif à temps partiel

#### effectif



#### Répartition Hommes/Femmes



L'effectif permanent STB est âgé de 50,62 ans en moyenne.

L'ancienneté moyenne est de 5,43 ans. La fidélité des salariés à leur entreprise est une satisfaction.

**a. Le personnel de conduite**

- 9 conducteur-receveurs à temps complet base 35h hebdomadaire
- 1 conducteur-receveur à temps partiel annualisé base 30h hebdomadaire

Ils assurent non seulement la conduite des bus, mais ont également un rôle commercial primordial auprès de la clientèle et rendent compte à leur encadrement des difficultés rencontrées (retards, travaux, ...) afin que ces derniers puissent agir pour assurer la continuité du service.

**b. L'encadrement**

- **Une responsable mouvement dont les missions sont orientées « agence »**
  - Suivi quotidien de l'exploitation du réseau
  - Planification des services de conduite
  - Préparation des éléments de prépaie
  - Adaptation de l'exploitation aux aléas journaliers
  - Accueil commercial de la clientèle
  - Vente de titres de transport
  - Informations diverses sur le service urbain (horaires, tarifs,..)
  - Recueil et traitement d'observations, de réclamations éventuelles
  - Ce service est effectué au guichet, par téléphone, messagerie électronique, courrier, fax
  - Gestion administrative et comptable
  - Facturation clients
  - Traitement des recettes, remises bancaires
  - Suivi des caisses conducteurs
  - Réapprovisionnement des dépositaires en titres de transport et fiches horaires
  - Secrétariat et divers
  - Courrier, mails, fax : réception, tri, traitement ou diffusion
  - Classement, commande de fournitures, entretien de l'agence
  
- **Un régulateur également conducteur-receveur dont les missions sont orientées « terrain » et complémentaires à celles de la responsable mouvement :**
  - Conduite
    - Pour moitié de son temps environ, selon les aléas du planning
  - Sur le réseau
    - Maintien des arrêts au niveau de propreté et d'information requis
    - Réalisation d'enquêtes interne sur la qualité de service
    - Entretien du relationnel avec les acteurs locaux, services techniques, fournisseurs,...
    - Tenue de la main courante concernant les événements et incidents éventuels
  - Au dépôt

- Conformité des prestations annexes à la conduite (prise de service, lavage,...)
- Suivi de l'état des véhicules et des visites techniques périodiques
- Maintenance et réparation de premier niveau sur les véhicules
- A bord des véhicules en service
  - Contrôle, suivi du fonctionnement des véhicules et des équipements
- A l'agence commerciale
  - Remplacement temporaire et partiel de la responsable mouvement
  - Actualisation de fichiers liés à la maintenance et aux unités d'œuvre

L'organisation, du fait du départ en retraite de Marie-Paule Arnaud, responsable mouvement, et d'André Schiari, régulateur conducteur, est revue entièrement en décembre 2016. Un poste de régulateur à part entière est créé, totalement dédié à l'exploitation, intégrant donc les missions de mouvement et d'encadrement de l'équipe de conduite. Un nouvel agent administratif est embauché pour assurer les missions administratives assumées jusque-là par la responsable mouvement.

- **Un Directeur à temps partagé, mis à disposition par TRANSDEV ALPES,** garant du respect de la convention ce qui se traduit par :
  - La bonne exécution des services de transport et la satisfaction des clients voyageurs
  - La restitution des éléments concernant la gestion économique de l'activité
  - L'appui technique en apportant conseils et propositions pour la ville de Briançon

Ses fonctions s'exercent dans les domaines de :

- La gestion économique de l'activité dans le respect des objectifs budgétaires
- L'organisation du travail, l'emploi, la sécurité et la politique salariale
- L'application des règles et procédures en accord avec la législation
- L'animation de la vie de l'entreprise et la communication interne
- L'organisation des moyens de production, de la maintenance
- La gestion et le suivi des relations avec les prestataires sous-traitants
- L'action et la négociation commerciale de proximité

### c. Le personnel administratif

- **Deux hôtesses de vente et de suivi administratif**
  - Vente de titres de transport
  - Renseignements divers sur le service urbain (horaires, tarifs,..)
  - Recueil et traitement d'observations, de réclamations éventuelles
  - Tenue de la caisse (logiciel spécifique Transdev)
  - Suivi des conventions dépositaires et remise à jour des conventions existantes
  - Mise en base de données de tous les fournisseurs et des échéanciers
  - Courrier, Mails, fax : réception, tri, traitement ou diffusion

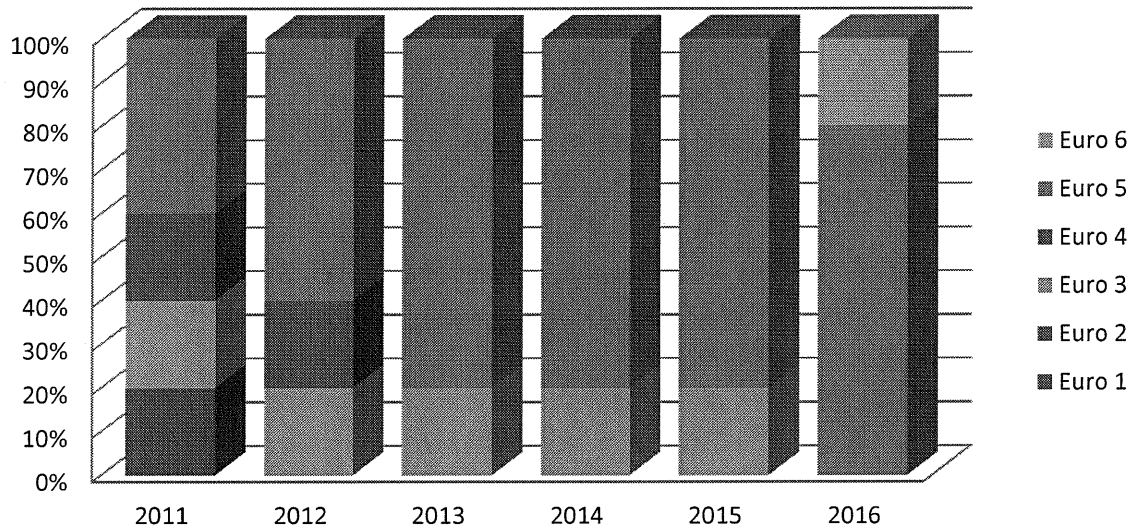


- Commande de fournitures
  - Mise à jour de la papeterie TUB
  - Mise à jour du livret d'accueil conducteur en lien avec la direction, la responsable mouvement et le régulateur
  - Mise à jour du site internet TUB et gestion quotidienne
  - Création d'une BDD clients
  - Suivi statistiques des ventes de titres en fonction des type de titres et de revendeurs
  - Mise en base de données de tous les fournisseurs et des échéanciers
  - Produire les statistiques de fréquentation L3 et L4, les kms effectués,
  - Produire les états de suivi des Kms réalisés et les fiches de suivi des contrôles périodiques
  - Participer aux études d'amélioration du réseau et de restructuration des lignes
  - Contribution à l'élaboration et la gestion de l'information voyageurs
  
- **Une chargée de mission marketing, mis à disposition par Transdev Alpes**
  - Elaborer le plan d'action marketing et mettre en œuvre les actions promotionnelles du réseau
  - Etre responsable du budget commercial
  - Assurer l'information voyageur (fiche horaire, site internet...)
  - Etre force de propositions dans la définition de l'offre ou d'un nouveau produit

## 10.2. Composition du parc : récent et accessible à tous

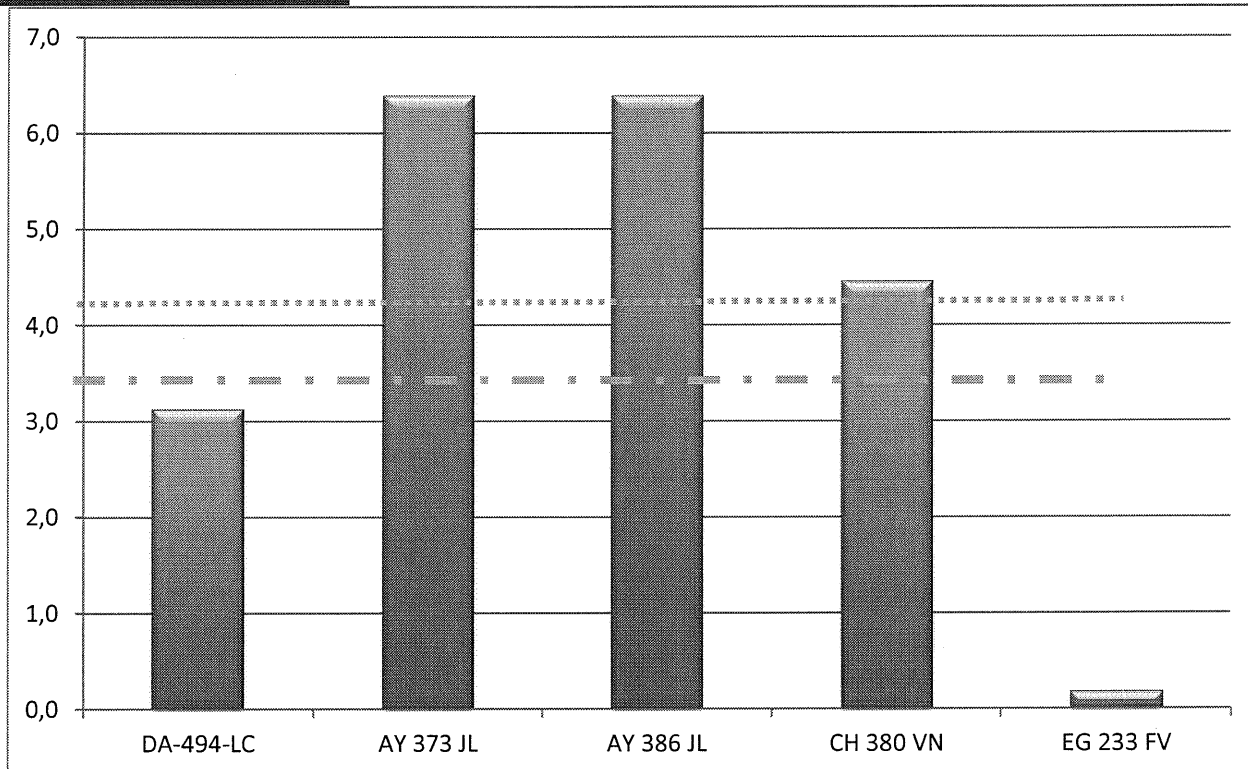
Immatricul.	Marque	Type	Capacité Assis + debout	Normes environn.	Statut
AY 373 JL	Mercedes	CITARO K	26 + 65	Euro 5	Réserve
AY 386 JL	Mercedes	CITARO K	26 + 65	Euro 5	Titulaire
CH 380 VN	Mercedes	CITARO K	26 + 65	Euro 5	Titulaire
DA-494-LC	Otokar	VECTIO C	25 + 34	Euro 5	Titulaire
EG 233 FV	Mercedes	CITARO K	23 + 62	Euro 6	Titulaire

## Une amélioration constante de la performance environnementale du parc STB



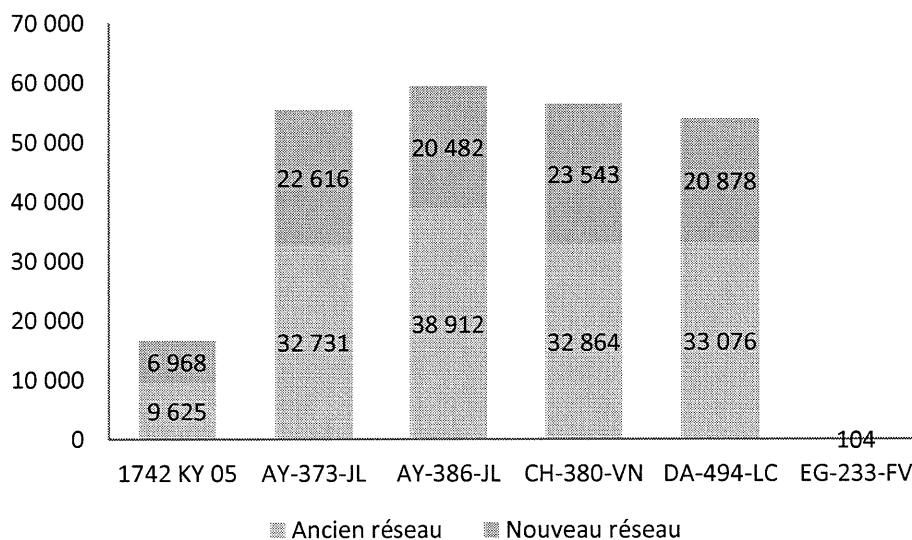
### a. Moyenne d'âge au 31/12/2016

Immat.	Marque	Type	1 mise en circulation	Age /1MC
<b>DA-494-LC</b>	Otokar	VECTIO C	15-nov-13	3,1
<b>AY 373 JL</b>	Mercedes	CITARO K	12-août-10	6,4
<b>AY 386 JL</b>	Mercedes	CITARO K	12-août-10	6,4
<b>CH 380 VN</b>	Mercedes	CITARO K	17-juil-12	4,5
<b>EG 233 FV</b>	Mercedes	CITARO K	25-oct-16	0,18
Moyenne âge des véhicules en exploitation				4,11
				Soit 4 ans et 1 mois
Moyenne âge des véhicules (hors réserve)				3,54
				Soit 6 ans et 6 mois



## b. Kilométrage par véhicule

	Ancien réseau	Nouveau réseau	total
1742 KY 05	9 625	6 968	16 593
AY-373-JL	32 731	22 616	55 347
AY-386-JL	38 912	20 482	59 394
CH-380-VN	32 864	23 543	56 407
DA-494-LC	33 076	20 878	53 954
EG-233-FV	0	104	104



### c. Accessibilité des véhicules

Immat.	Titulaire ou réserve	Plancher surbaissé	Dispositif agenouill.	Rampe manuelle	Emplac. UFR (*)	Info voyag.	Girouettes F+L+AR
AY 373 JL	Titulaire	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
AY 386 JL	Titulaire	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
CH 380 VN	Titulaire	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
DA-494-LC	Titulaire	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
EG 233 FV	Titulaire	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI

(\*) Fauteuil roulant

L'accessibilité des véhicules aux personnes à mobilité réduite (PMR) s'améliore régulièrement. La date limite d'accessibilité totale du parc roulant est fixée à février 2015 par la réglementation.

Cependant, la société STB a rendu son parc accessible à la rentrée scolaire 2012.

Une accessibilité complète du réseau sera possible quand l'ensemble de la chaîne de déplacement du client sera rendue accessible. Les aménagements de voiries à prévoir devraient permettre de répondre à cette volonté d'accessibilité, pour tous, de la ville et de ses transports.

### 10.3. Maintenance

La maintenance technique est intégralement confiée aux professionnels poids lourds Briançonnais (Garage GIRIN, Garage Silvestre, MASSA).

Un contrôle technique obligatoire est réalisé tous les 6 mois par un centre agréé.

Par ailleurs, dans le cadre des procédures internes TRANSDEV, des visites de contrôle préventif du matériel sont réalisées selon le type de véhicule et le kilométrage parcouru.


- Les opérations de grand entretien

Tableau de suivi des visites

## Fiche de suivi des visites

Réalisé	VP1		VP3		MINES		NOTA
	Date	Km	Date	Km	Date	Par	
380	jeu 21 mai 15	173 514	lun 08 avr 13	46 106	mar 17 juil 12	MISE EN CIR	Probleme BV 77 800 kms faisceau elec BV 143 340 kms dessicateur a 206 904kms
	jeu 20 août 15	188 791	mar 14 janv 14	93 569	mer 13 janv 16	Girin	
	mar 03 nov 15	201 142	ven 10 oct 14	139 645	mer 18 mai 16	Girin	
	ven 29 janv 16	214 672	jeu 20 août 15	188 791			
	ven 08 avr 16	225 401	lun 04 juil 16	238 700			
	lun 04 juil 16	238 700					
1742	mer 12 nov 14	339 413	lun 02 juil 07	68 733	jeu 27 juil 06	MISE EN CIR	31/08/10 MOTEUR VENTIL 1 13/07/10.SUPPORT VENTILATEUR 25/06/13 SUPPORT VENTILATEUR support ventil 2015
	lun 31 août 15	349 166	lun 25 févr 08	112 000	mer 22 juil 15	GIRIN	
	mer 22 juin 16	360 716	ven 14 nov 08	156 008	mer 20 janv 16	GIRIN	
			mar 29 sept 09	203 879	mer 22 juin 16	GIRIN	
			jeu 02 sept 10	248 888			
			ven 27 janv 12	293 340			
			mer 12 nov 14	339 413			
386	mar 21 juil 15	280 542	mar 26 avr 11	45 422	jeu 12 août 10	MISE EN CIR	alternateur 1/8/14 a 230 565 culasse 14/03/16 a 317 000
	jeu 08 oct 15	291 742	lun 30 janv 12	94 669	mer 27 janv 16	GIRIN	
	jeu 17 déc 15	303 862	lun 15 oct 12	139 035	mer 25 mai 16	GIRIN	
	mer 17 févr 16	313 658	mar 03 sept 13	184 248			
	jeu 19 mai 16	327 337	jeu 31 juil 14	230 565			
			mar 21 juil 15	280 542			
			jeu 19 mai 16	327 337			
373	mer 22 avr 15	277 065	mer 27 avr 11	45 791	jeu 12 août 10	MISE EN CIR	FAISEAU INT BOITE A 145 600KMS alternateur a 161 559 le 2/3/13 29/11/15 calculateur m 308 806kms alternateur 14/12/15 310000 kms dessicateur 313 645
	jeu 13 août 15	294 325	ven 27 janv 12	98 145	mer 07 janv 15	GIRIN	
	jeu 22 oct 15	305 078	mer 10 oct 12	143 078	mer 08 juil 15	GIRIN	
	lun 25 janv 16	316 956	lun 21 oct 13	194 055	mer 06 janv 16	GIRIN	
	ven 25 mars 16	327 235	jeu 18 sept 14	244 022	mer 15 juin 16	GIRIN	
	mer 15 juin 16	337 857	jeu 13 août 15	294 325			
			mer 15 juin 16	337 857			
494	mar 19 avr 16	143 885	mar 30 sept 14	50 922	ven 15 nov 13	MISE EN CIR	
	mar 10 mai 16	146 784	mer 05 août 15	101 136	mer 12 nov 14	GIRIN	
	jeu 18 févr 16	133 345	mar 10 mai 16	146 784	ven 15 mai 15	GIRIN	
					ven 13 nov 15	GIRIN	
				mer 11 mai 16	GIRIN		

## 10.4. Le mobilier urbain (relevé ancien réseau)

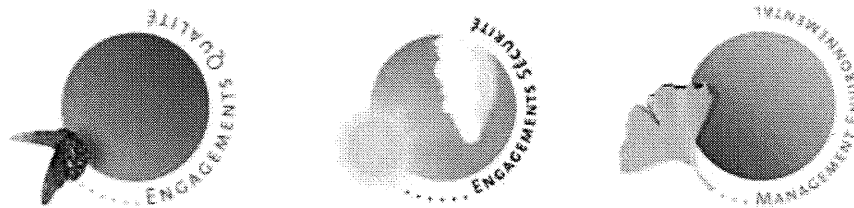
	1	2	3	4	D	TAD	Poteau	Abri		Priorité
Av. du Lautaret	1				D		2	0	OK	
Bois de l'Ours	1				D		1	1	Abribus en verre. Il manque un cadre pour afficher les horaires	
CA Sud			3				2	0	OK	
Centre culturel	1				D		2	0	1 plexiglass HS	
Chamandrin			3	4		TAD	0	0	Il manque 2 poteaux	
Champ de mars	1	2	3	4	D		0	1	Abribus en verre. Il manque un cadre pour afficher les horaires. Arrêt encore plus dangereux depuis l'aménagement du rond point	1
Chantoiseau	1	2			D		0	1	Abribus en bois. Il manque un cadre pour afficher les horaires. Manœuvre de retournement dangereuse. Il faut casser la vitesse des VL	1
Cimetière						TAD	0	0	Aucune matérialisation pour le TAD	
Couteliers				4			2	0	OK	
Fontchrienne						TAD	0	1	Abribus en bois. Il manque un cadre pour afficher les horaires. Il manque un zébra	
Forville		2			D		1	1	Abribus en bois. Il manque un cadre pour afficher les horaires	
Gal. de Gaulle	1	2	3	4	D		1	1	Abribus en bois. Il manque un cadre pour afficher les horaires. Le passage piéton est maintenant derrière le bus (OK)	
Garcins	1				D		2	0	OK	
Garcins CES	1				D		0	1	Abribus en bois, en partie brûlé. Il manque un cadre pour afficher les horaires	
Gare SNCF	1		3		D		1	1	Abribus en bois. Il manque un cadre pour afficher les horaires. Le zebra est déplacé le long du trottoir	2
Grand' boucle	1	2			D		0	2	2 Abribus en verre. Il manque des cadres pour afficher les horaires. Emplacement à revoir si secteur réaménagé	2
Hôpital	1				D		1	1	Abribus en verre. Il manque un cadre pour afficher les horaires. Il manque des parois	
La Bérard	1				D		2	0	1 poteau remis en place	
La Meije		2			D		1	0	Il manque 1 poteau	
La Ribière						TAD	0	0	Aucune matérialisation pour le TAD	
La Rura			3	4		TAD	0	0	Il manque 2 poteaux	
Le Chabas						TAD	0	0	Aucune matérialisation pour le TAD	
Le Fontenil						TAD	0	1	Abribus en bois. Il manque un cadre pour afficher les horaires	
Les Acacias	1				D		1	1	Abribus en bois. Il manque un cadre pour afficher les horaires. La vitre est du mauvais côté.	
Les Cros		2			D		0	1	Abribus en bois. Il manque un cadre pour afficher les horaires. Il manque 1 poteau.	
Les Ecrins	1				D		2	0	Poteau à remonter de 50m environ direction Chantoiseau. Danger : nouvelle sortie de bâtiment	1
Les Neiges	1				D		1	1	Il manque un cadre pour afficher les horaires.	
Les Toulousanes	1		3		D		1	1	Abribus en bois. Il manque un cadre pour afficher les horaires.	
Maisons Blanches			3				1	0	Il manque 1 poteau	
Mas de Blais		2			D		0	1	Abribus en verre. Il manque un cadre pour afficher les horaires. Aucune matérialisation dans le sens Champ de Mars > Chantoiseau	
Montjoy	1				D		2	0	OK	
Parc des Sports				4			2	0	OK	
Place de l'Europe	1				D		0	2	2 abribus en verre. Il manque des cadres pour afficher les horaires	
Pont de Cervières	1		3		D		1	1	Abribus en bois. Il manque un cadre pour afficher les horaires	
Pont de la Durance			3	4			1	1	Il manque un poteau + 1 zébra dans le sens Champ de Mars > St Blaise.	
Porte d'Embrun	1	2	3	4	D		1	1	Abribus en bois. Il manque un cadre pour afficher les horaires.	
Pramorel						TAD	0	0	Aucune matérialisation pour le TAD	
Preyts Riboix			3				1	0	OK	
Prorel		2			D		2	0		
Rhône Azur	1				D		1	1	Abribus en verre. Il manque un cadre pour afficher les horaires. Déplacer passage piéton (danger !)	1
Rond point Queyras						TAD	0	0	Aucune matérialisation pour le TAD	
Rue Morand	1		3		D		2	0	OK	
Saint Blaise			3	4		TAD	0	1	Abribus en bois. Il manque un cadre pour afficher les horaires. Il manque 1 poteau.	
Square Narwik	1				D		2	0	OK	
Termier	1	2	3	4	D		2	0	OK	

## 11. La qualité de service

La politique QUALITE-SECURITE-ENVIRONNEMENT (QSE) du pôle régional Transdev, auquel est rattaché STB, repose sur la prise en compte, au quotidien, de la qualité des prestations, le respect de l'environnement ainsi que la protection de la santé et de la sécurité au travail.

En cohérence avec cette politique, les objectifs QSE pour la Société des Transports Briançonnais (STB) pour 2016 portent à nouveau sur la sécurité. La réalisation de ces derniers a permis d'obtenir la labellisation FACE Sécurité Niveau Fondamentaux fin 2014, par le biais d'un plan d'actions sécurité établi et adapté à Briançon. En 2015, les audits réguliers et les actions correctives mise en place par la suite ont permis de conforter ce label. STB prévoit de conforter le niveau pour 2016.

### 11.1. La labellisation FACE



FACE est une démarche de labellisation, interne au groupe TRANSDEV, plus globale et complémentaire qu'un programme qualité classique car elle porte à la fois sur la qualité, la sécurité et l'environnement (Q.S.E.).

- **FACE : un programme Transdev certifié et reconnu**

- **Pourquoi un label interne ?**

Transdev a mis au point une démarche de certification propre à ses activités, compatible avec les normes ISO et NF. Ses exigences portent à la fois sur l'organisation et sur la réalisation du service.

Le programme FACE garantit, dans chaque exploitation Transdev, un niveau de qualité et d'implication optimal au service des collectivités, du public et de la société.

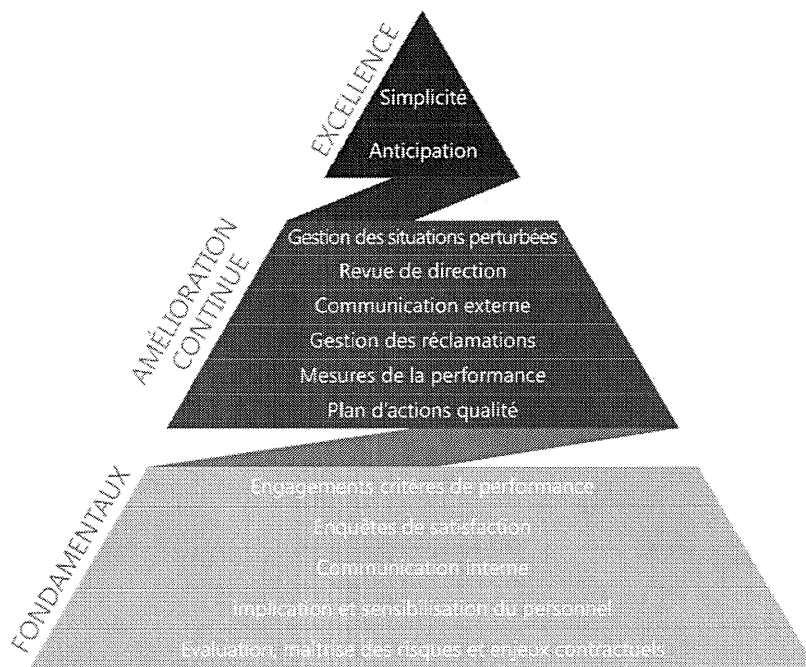
Déployé aujourd'hui dans l'ensemble des sociétés du Groupe, il s'appuie sur l'expérience accumulée : chaque société de transport s'améliore de façon continue tout au long de la Délégation de Service Public.

- **Trois thèmes, trois étapes successives**

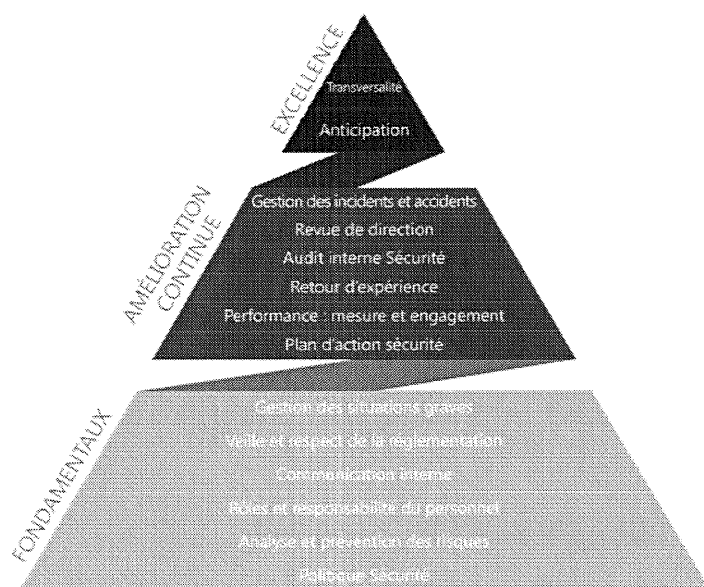
Le label FACE s'articule autour de trois étapes complémentaires, dans chacun des trois thèmes QSE : les Fondamentaux, l'Amélioration Continue et l'Excellence.

FACE instaure un système de management de l'amélioration continue, applicable aux problématiques sécurité et environnement de l'entreprise. Ses différents outils (plan d'amélioration formalisé, communication interne et externe) agissent sur des indicateurs mesurables, à savoir : respect de la réglementation, diminution des impacts environnementaux de l'activité, diminution des accidents du travail.

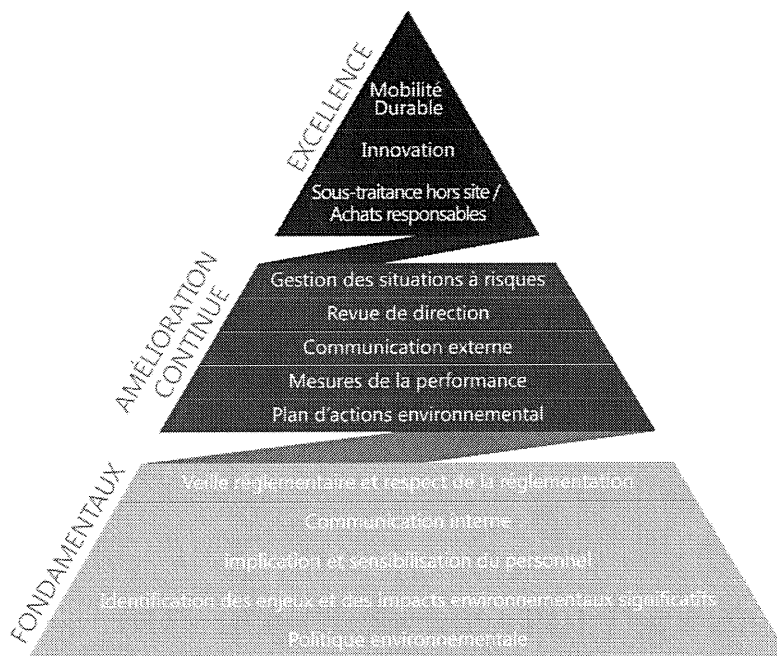
- FACE Qualité



- FACE Sécurité







#### ▪ Certifié par Veritas

Le label FACE est validé par Bureau Veritas Certification.

Une fois l'audit réalisé par l'équipe du Pôle QSE, la « commission de labellisation » décide, à l'unanimité et par thème, du niveau de labellisation définitif.

Une surveillance est exercée tous les ans, soit par reporting documentaire, soit par audit.

Transdev s'engage à déployer FACE au sein de toutes les entités transport (urbain, interurbain, aéroportuaire, vélo), mais aussi auprès de la Direction Métiers et des autres services centraux.

## 11.2. La démarche FACE au sein du réseau TUB

Valérie Arnaud a été nommée responsable QSE pour Briançon. Assistée de la référente régionale, Ana Soriano, elle a pour mission de :

- Contribuer à la définition de la politique QSE de sa société et assurer sa mise en œuvre sur le terrain
- Contribuer à la rédaction d'un plan d'actions d'amélioration et en assurer le suivi dans sa mise en œuvre
- Suivre et vérifier la cohérence et la pertinence des actions engagées au sein de sa société (labellisation QSE, plan d'actions QSE)
- Appliquer les outils QSE mis à disposition par le pôle et le groupe et participer à leur évolution (indicateurs, référentiels,...)
- Informer/sensibiliser l'ensemble du personnel à la mise en application de la démarche de labellisation QSE
- Elaborer des procédures et instructions Qualité, Sécurité, Environnement, avec l'ensemble des collaborateurs

Le travail réalisé a permis d'obtenir, après la visite de l'audit en novembre 2014, la labellisation de Niveau 1.



## 12. La fraude sur le réseau TUB

STB a décidé de débiter en septembre 2015 des campagnes de contrôles à bord des bus. La campagne a dans un premier temps consisté à faire de l'information à bord des véhicules. La verbalisation a proprement parlé n'a commencé qu'en décembre, à raison de deux jours par semaine.



Cette prestation est sous-traitée à la société SCAT, Spécialiste de la lutte contre la fraude dans les transports publics, SCAT met à la disposition de STB, dans le respect des textes de loi correspondants, des agents formés, agréés par l'Etat et assermentés.

Ils assurent l'organisation des opérations, depuis la mobilisation des moyens adaptés nécessaires aux contrôles sur le terrain jusqu'à la traçabilité et le suivi juridique des procès-verbaux d'infraction.

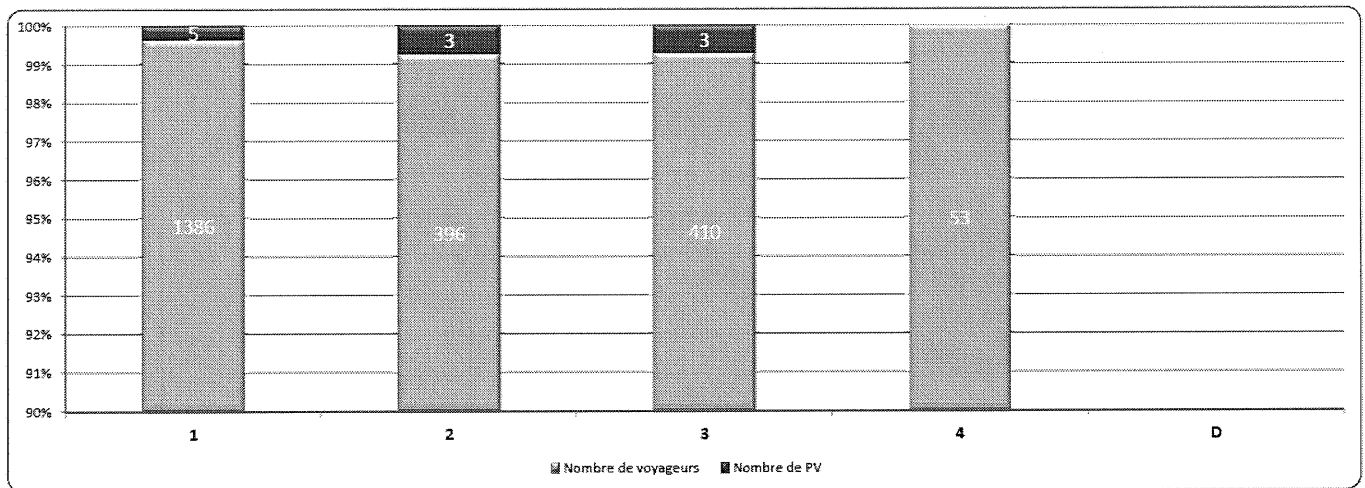
- Les résultats pour 2016 :



## Ensemble des lignes

	Ensembles des lignes	1	2	3	4	D
Nombre de voyageurs	2245	1386	396	410	53	0
Nombre de PV	11	5	3	3	0	0

## Fraude par ligne

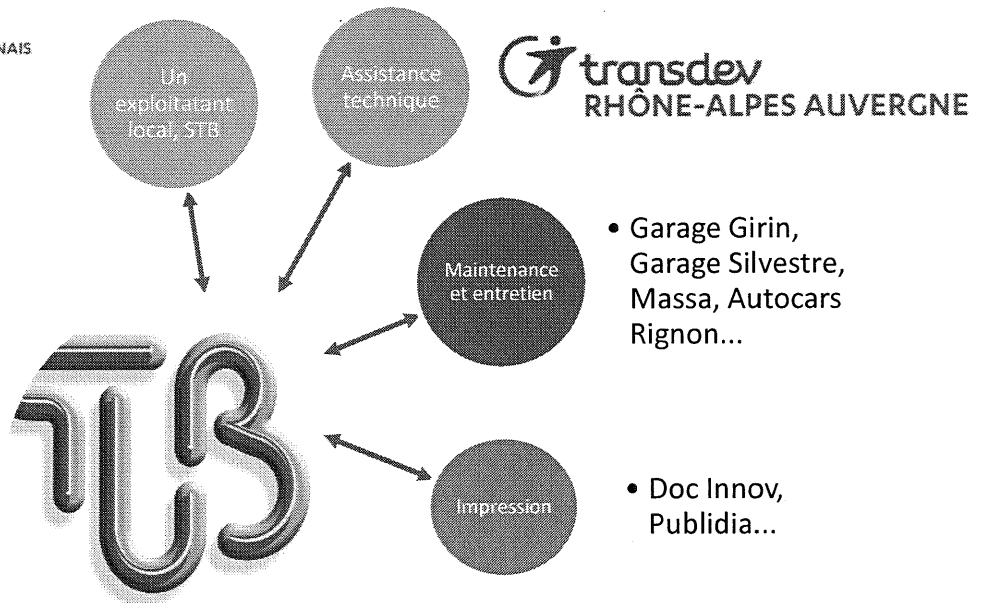


**13. Bilan financier**

bilan financier		K€
	<b>2015</b>	<b>2 016</b>
<b>Produits d'exploitation</b>	<b>1 014k €</b>	<b>990,23</b>
Subvention forfaitaire	770k €	755
recettes commerciales	171k €	163
cartes d'hôtes - CLC	63k €	60
Divers	10k €	8
Sous-traitance transport	-2k €	0
Produits accessoires	2k €	4
<b>Charges d'exploitation</b>	<b>-987k €</b>	<b>-1078</b>
<b>conduite/opérations</b>	<b>-375k €</b>	<b>-416</b>
<b>Energie</b>	<b>-92k €</b>	<b>-80</b>
<b>maintenance et nettoyage</b>	<b>-79k €</b>	<b>-87</b>
<b>Amortissements et loyers de la flotte</b>	<b>-103k €</b>	<b>-101</b>
Maintenance infrastructure urbain		-8
<b>Autres coûts liés au parc</b>	<b>-7k €</b>	<b>-15</b>
<i>Cout brut des accidents</i>	<i>-16k €</i>	<i>-6</i>
<b>Service clients</b>	<b>-12k €</b>	<b>-29</b>
<b>Supports aux opérations (exploitation)</b>	<b>-194k €</b>	<b>-213</b>
Coûts bâtiments/installations	-37k €	-58
Cout généraux	-72k €	-71
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>27k €</b>	<b>-87,77</b>
Résultat Financier	-1k €	1
Impôts sur les sociétés	9k €	20
<b>Résultat après impôts</b>	<b>35k €</b>	<b>-66,77</b>

## 14. Organisation et fonctionnement TRANSDEV

### 14.1. TUB : un réseau qui bénéficie d'assistances locales et nationales



### 14.2. STB, une société locale du groupe Transdev

La Sarl STB est une filiale du groupe TRANSDEV. Elle appartient à la SAS Transdev Alpes qui détient 100% du capital social. Son activité exclusive est le transport urbain de voyageurs ; elle exploite à ce titre le réseau urbain de Briançon depuis le 1er septembre 1996.

Les missions de l'entreprise STB au quotidien :

- Etudie et adapte l'offre commerciale selon les besoins avec l'accord de l'autorité organisatrice
- Etudie et adapte l'exploitation en conséquence (mesure des temps de parcours, graphichage et habillage des services du réseau,...)
- Actualise l'ensemble des documents internes permettant la réalisation du service.
- Contrôle la bonne réalisation du service et pallie à toute défaillance imprévue
- Mesure la qualité de service et assure le contrôle fraude
- Anime l'action commerciale, la vente et la diffusion des titres auprès des dépositaires
- Planifie et déclenche les opérations de maintenance et de réparation des véhicules
- Réalise la gestion courante et restitue les données à l'autorité organisatrice

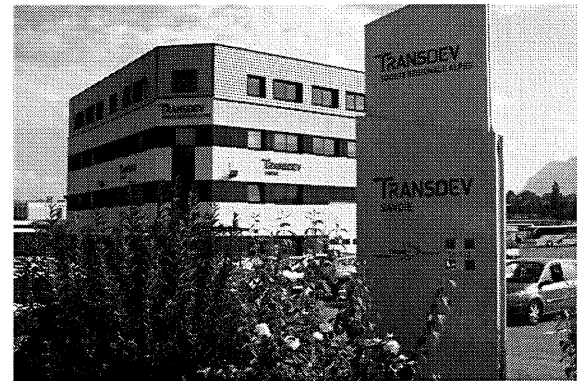
## 14.3. L'assistance technique de Transdev Alpes

TRANSDEV Alpes, située à Chambéry, apporte au réseau et à la collectivité le savoir-faire des experts de chacune de ses directions dans les domaines suivants :

- La Direction des Ressources Humaines conseille en matière sociale et réalise les paies.
- La Direction Marketing et Développement suit la réalisation du plan d'action commerciale et de communication. Elle apporte ses conseils pour la mise en place des projets.
- La Direction Matériel et Maintenance assiste le réseau en matière de politique de maintenance.
- La Direction comptabilité et finance réalise les opérations comptables, l'assistance juridique et le contrôle de gestion.
- 
- La collectivité peut également bénéficier de l'appui de la Direction nationale Juridique et Fiscale pour ses compétences en matière de conventionnement, de suivi de la législation, de conseil fiscal et de montage institutionnel.

6

Locaux de Transdev Alpes, à Chambéry (73), qui sont partagés avec une filiale interurbaine, Transdev Savoie et la société de service, Altibus.com.



## Implantations du Pôle Rhône-Alpes - Auvergne sur l'Arc Alpin

